

Pesquisa com Monitores 2011

Pesquisa com Monitores 2011



A Pesquisa com Monitores foi aplicada no Programa ACESSA SP, inicialmente, no ano de 2009 com o objetivo de:

- identificar um perfil atualizado daqueles que desempenham a função de atendimento ao público nos Postos do Estado.
- conhecer as expectativas, críticas e opiniões dos Monitore(as) sobre o Programa.

Em 2011, a pesquisa encontra-se em sua 2ed. cuja proposta priorizou a criação do bloco de EAD e abordagem das temáticas: Encontros Regionais, Rede de Projetos e Prêmio ACESSA SP.

Aplicada em 18/07 a 18/08/2011

**803 monitores
respondentes**

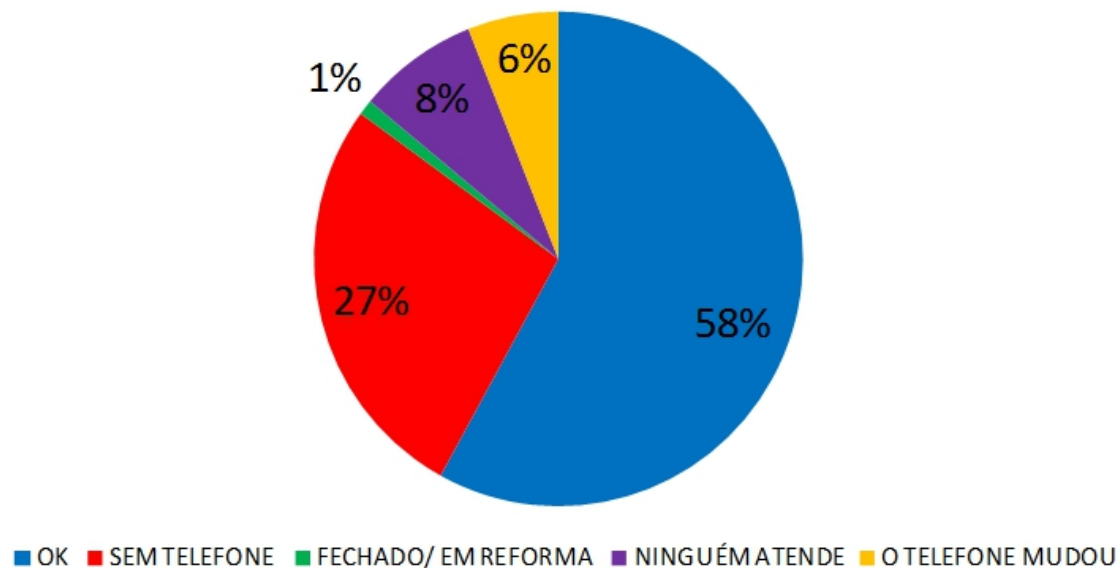
Proposta censitária, ou seja, todos os monitores e monitoras deveriam participar respondendo o questionário. Não houve obrigatoriedade de tempo limite para responder o questionário, nem obrigatoriedade de local. O objetivo foi conseguir o máximo de participações possíveis em número de respondentes.

Técnica de Coleta de Dados: questionário on-line, contendo questões abertas e fechadas disponível para os respondentes na Página dos Monitores no Programa:
<http://monitores.acessasp.sp.gov.br/>

pré-aplicação

Contato com Monitores

- Webmail ou Lista dos Monitores – 34 mensagens enviadas.
- Ligações Telefônicas para os Postos.
- Divulgação no Infoacessa -
- Infoacessa 172; (Pré-aplicação)
- Infoacessa 173; (Aplicação)
- Infoacessa 174; (Aplicação)
- Infoacessa 175; (Aplicação)
- Infoacessa 176; (Aplicação)
- Infoacessa 177. (Aplicação)



• Total Ligações: 603 Postos

pré-aplicação

Site para Monitores



monitores.acessasp.sp.gov.br

Recursos para monitores

[Página Inicial](#) | [InfoAcessa](#)

Página Inicial dos monitores



Pesquisa com Monitores do Acessa SP 2011!

Entre os dias 18 de julho e 18 de agosto, todos os monitores e monitoras do Programa Acessa SP devem participar da Pesquisa com Monitores, respondendo o questionário on-line.

Essa pesquisa é muito importante para conhecermos o perfil dos monitores, hábitos na internet e as sugestões e opiniões sobre o Programa Acessa SP.

O questionário é rápido e fácil de responder!

É através da participação de todos que fazemos o Acessa SP cada vez melhor!

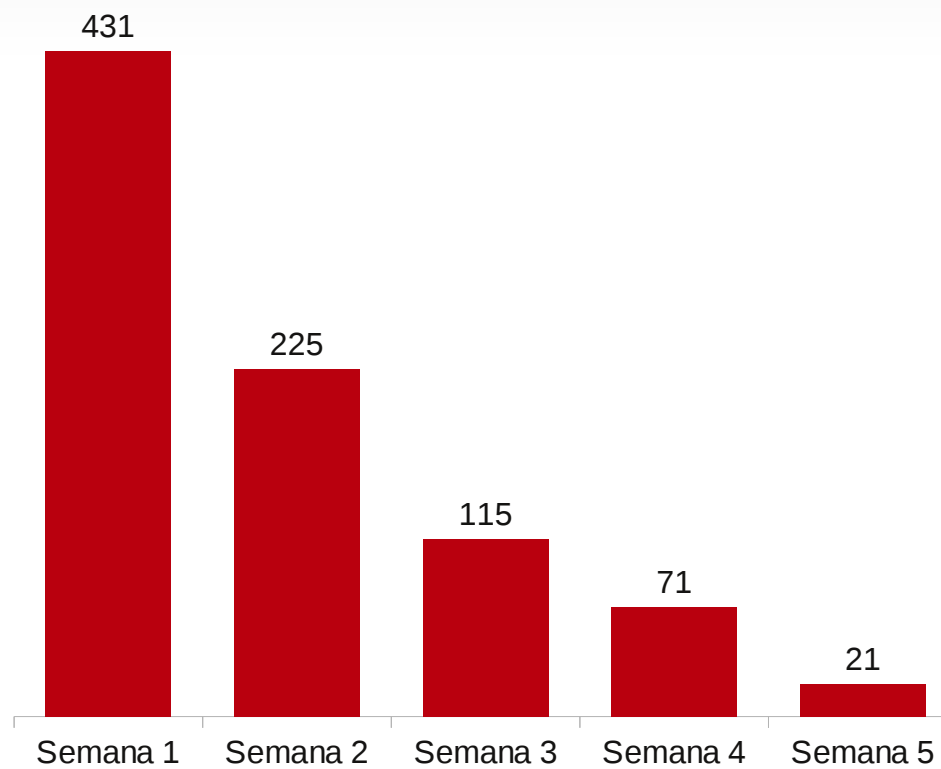
► [Clique aqui para responder o questionário.](#)

Pesquisar

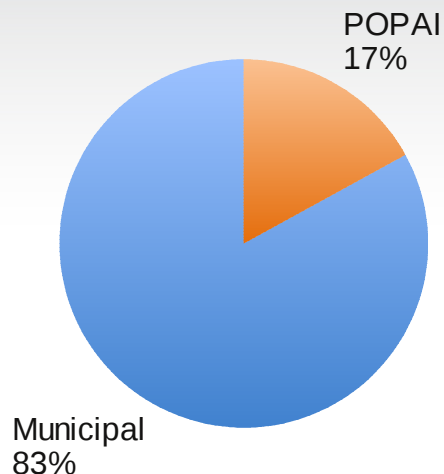
Pesquisar

questionários

Respondentes por Semana



- 681 postos
 - 564 municipais
 - 117 POPAIs



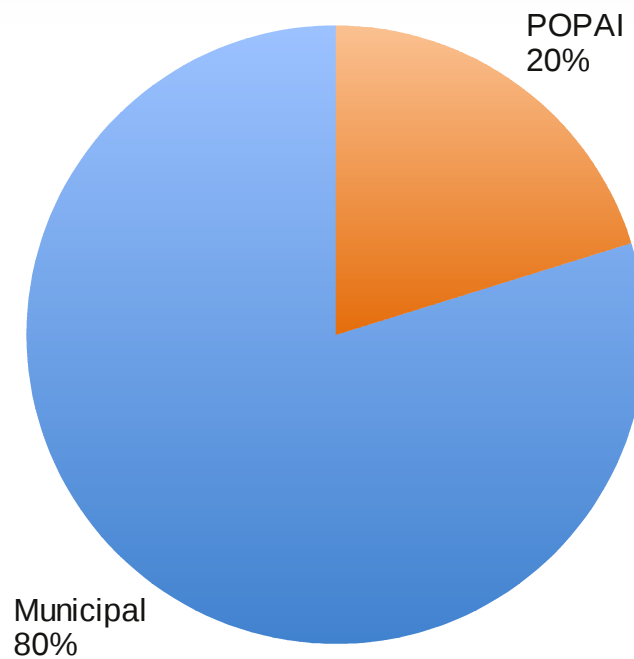
- 1288 monitores

➡ Foram recebidos **803 questionários** válidos.

➡ Questionários recebidos de **388 postos** do programa.

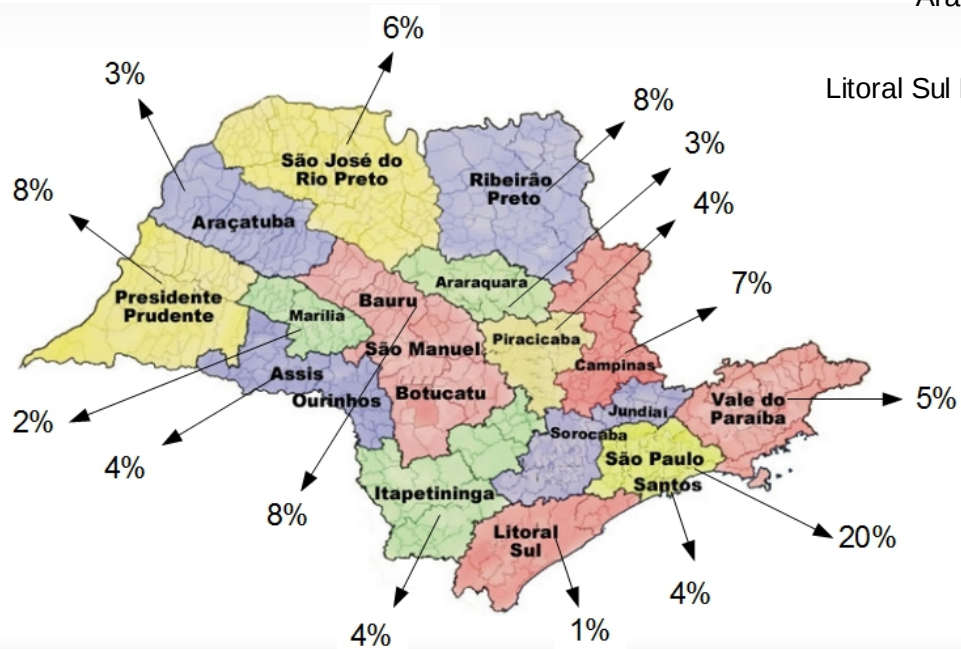
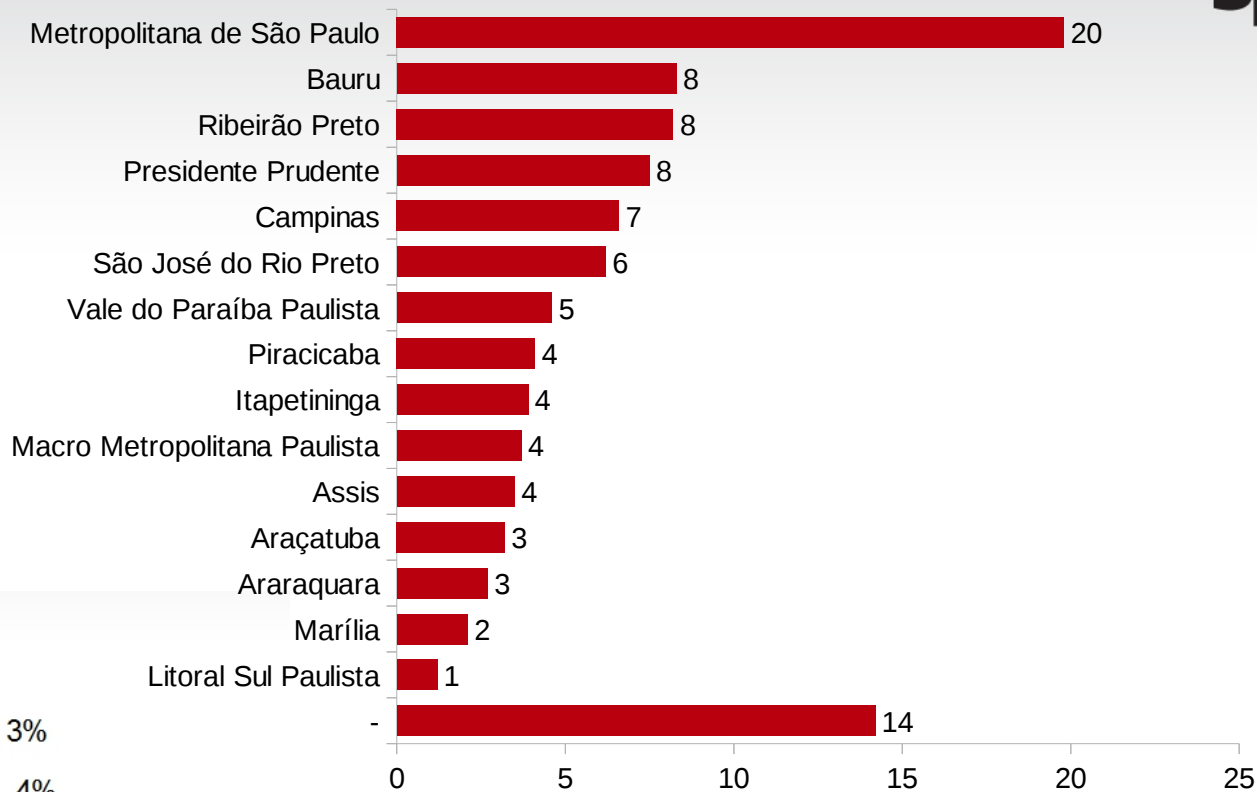
composição da amostra

Tipo de posto



composição da amostra

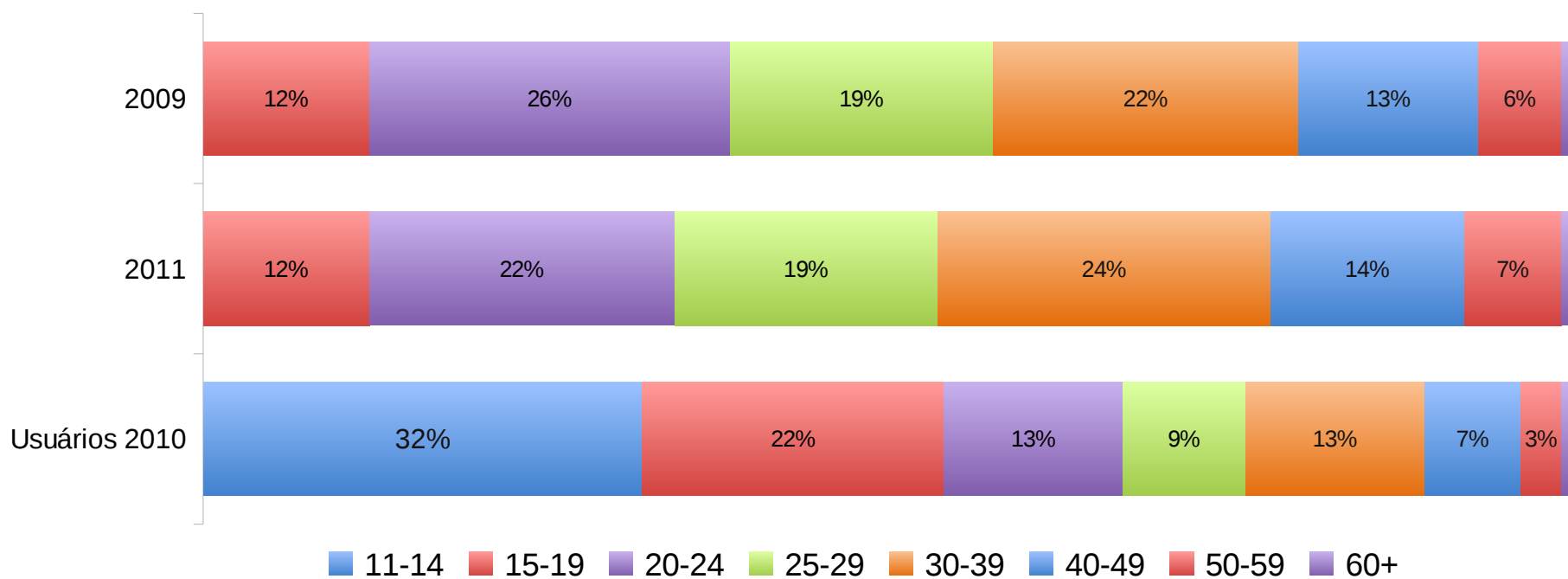
Mesorregiões

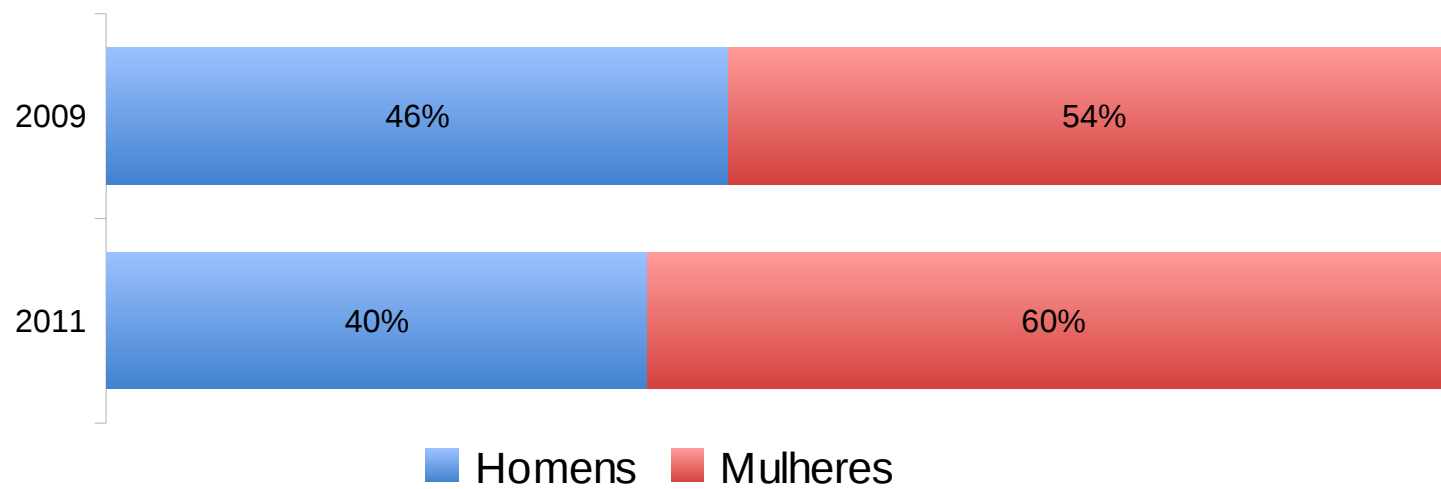


Perfil dos Monitores

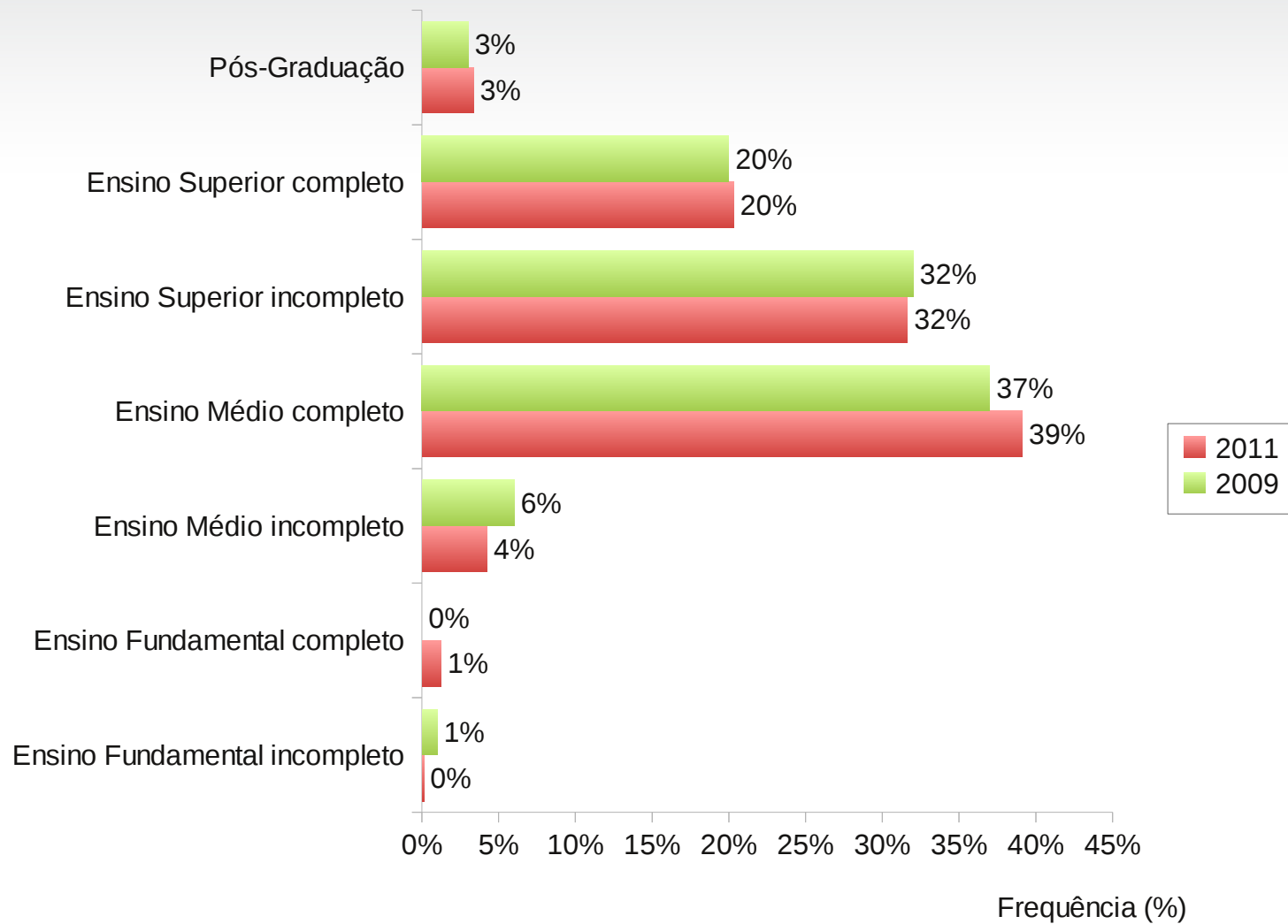
perfil

Faixa etária

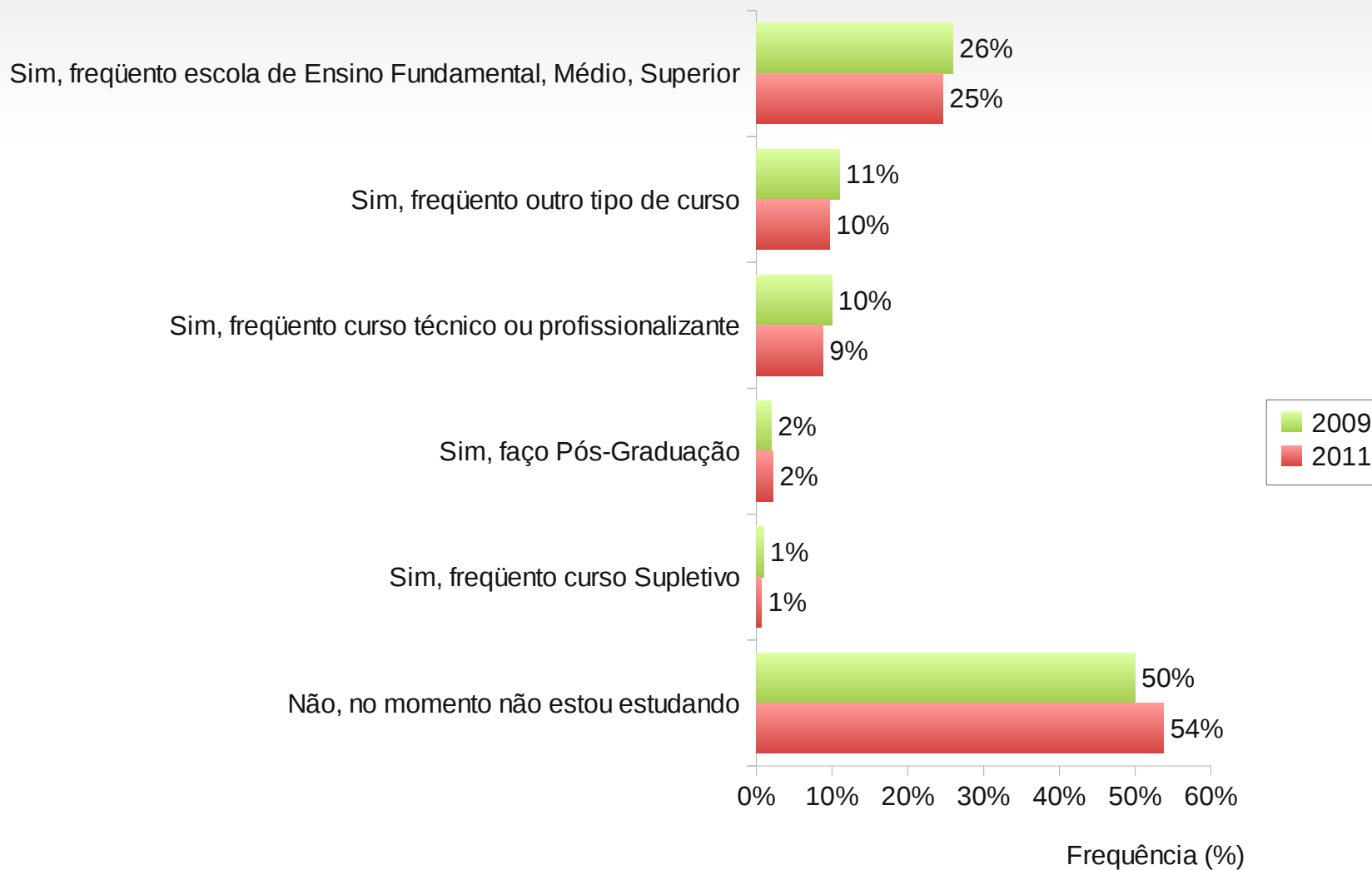




perfil Escolaridade

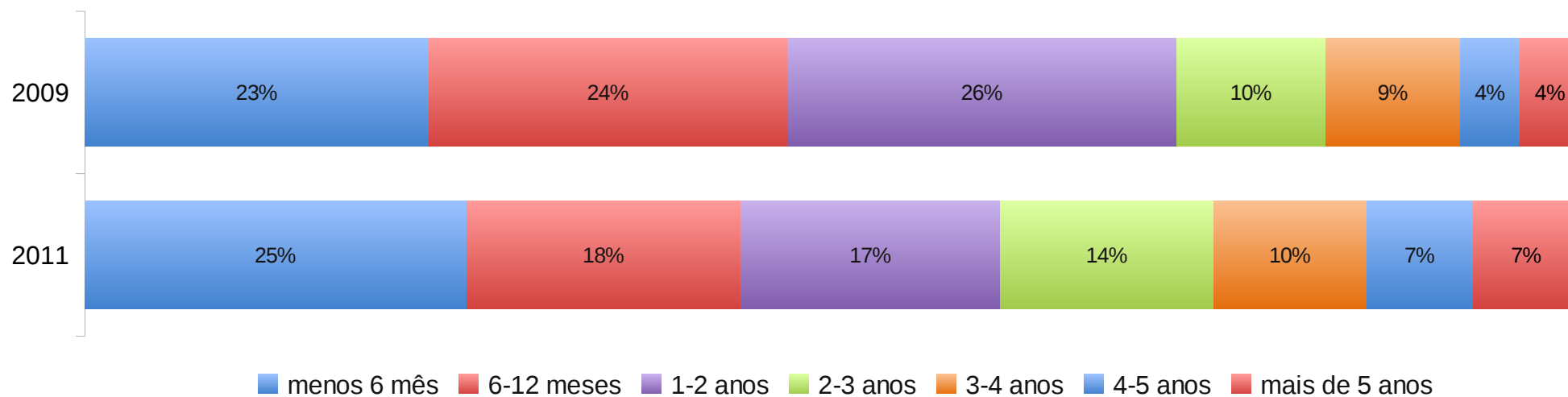


Você estuda atualmente?



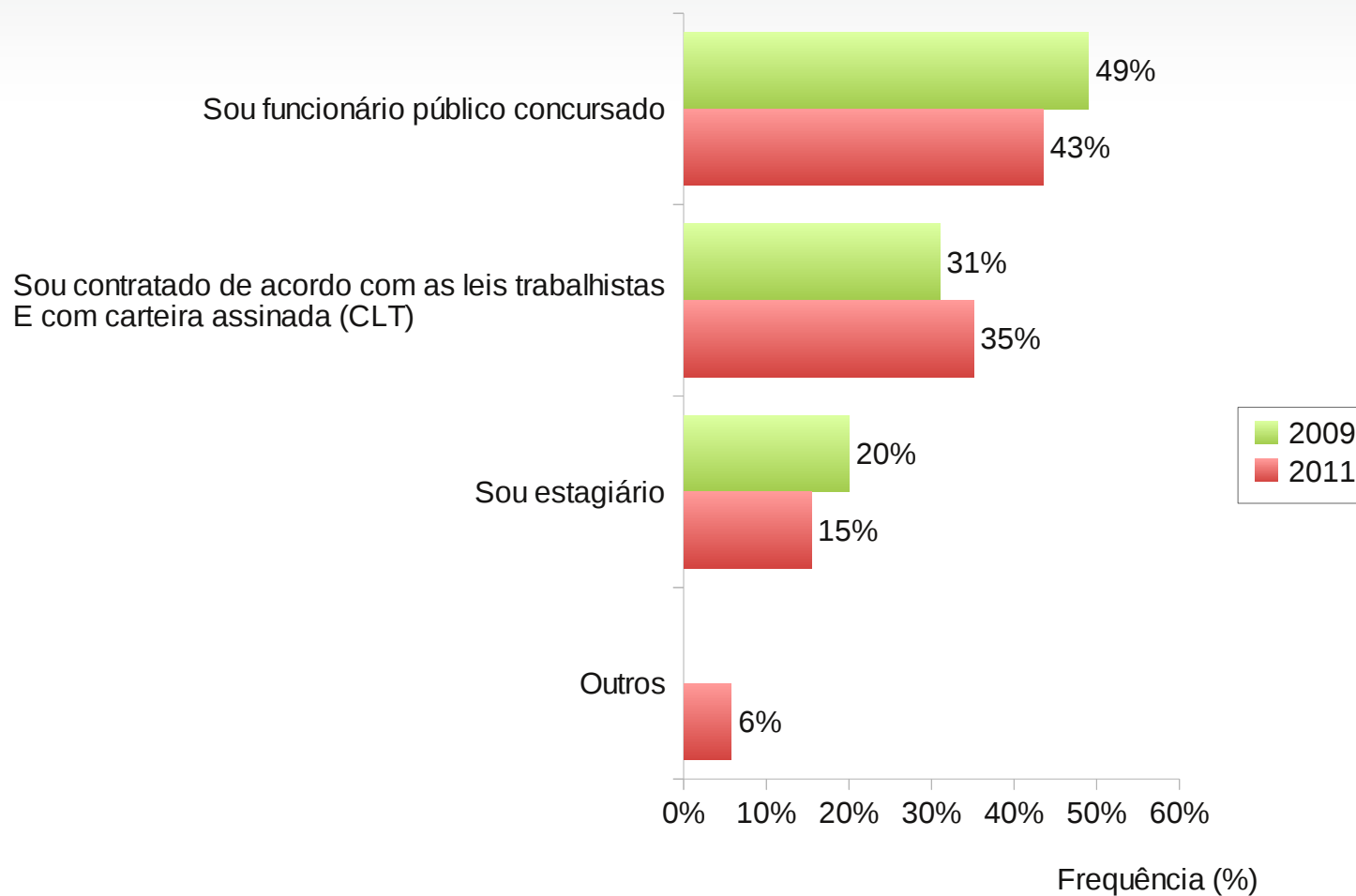
perfil

Há quanto tempo você trabalha no Posto do Acesso SP?

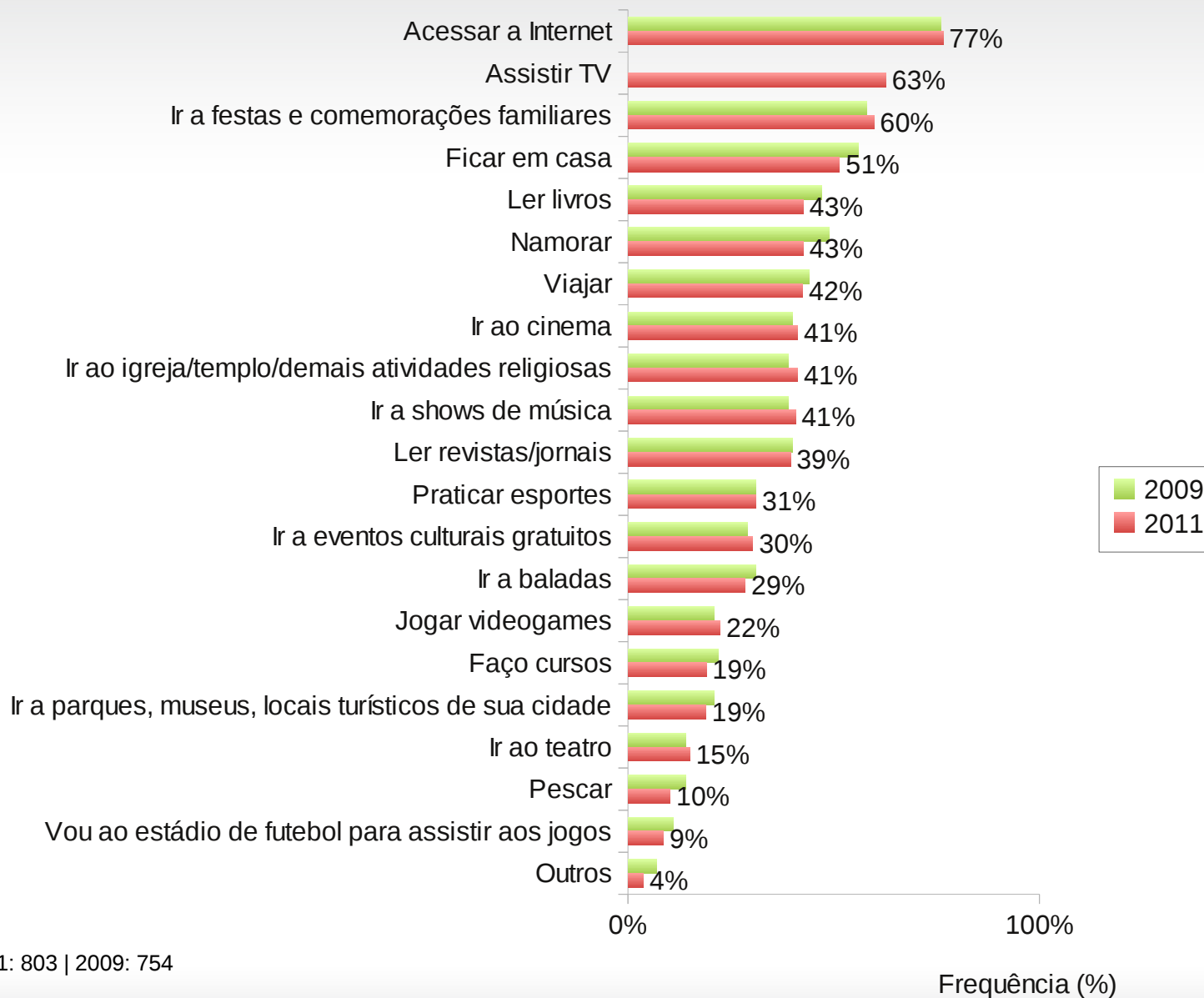


perfil

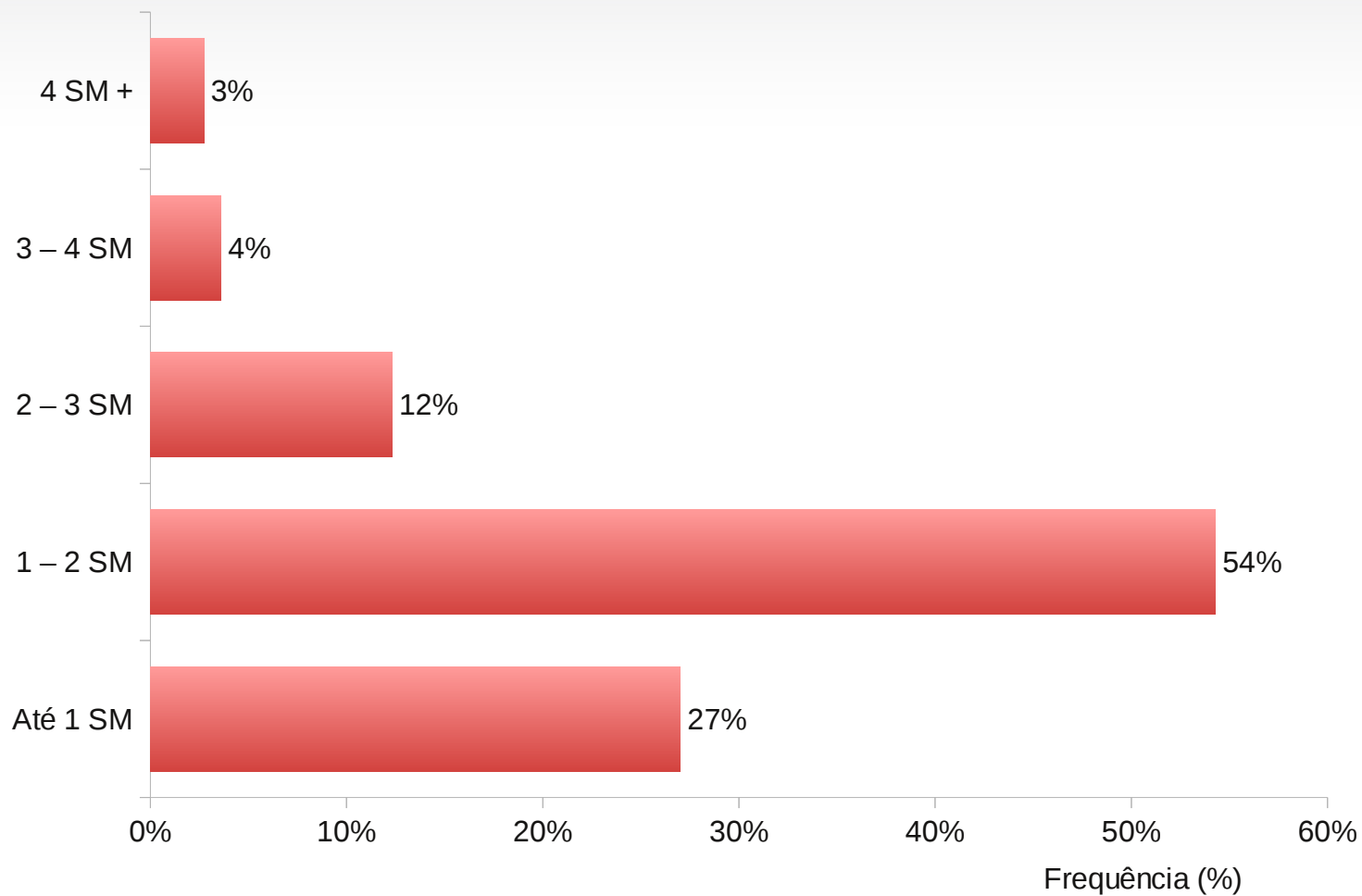
No Posto do Acessa SP em que você trabalha, em qual das categorias abaixo você está?



Para se divertir você tem o hábito de:

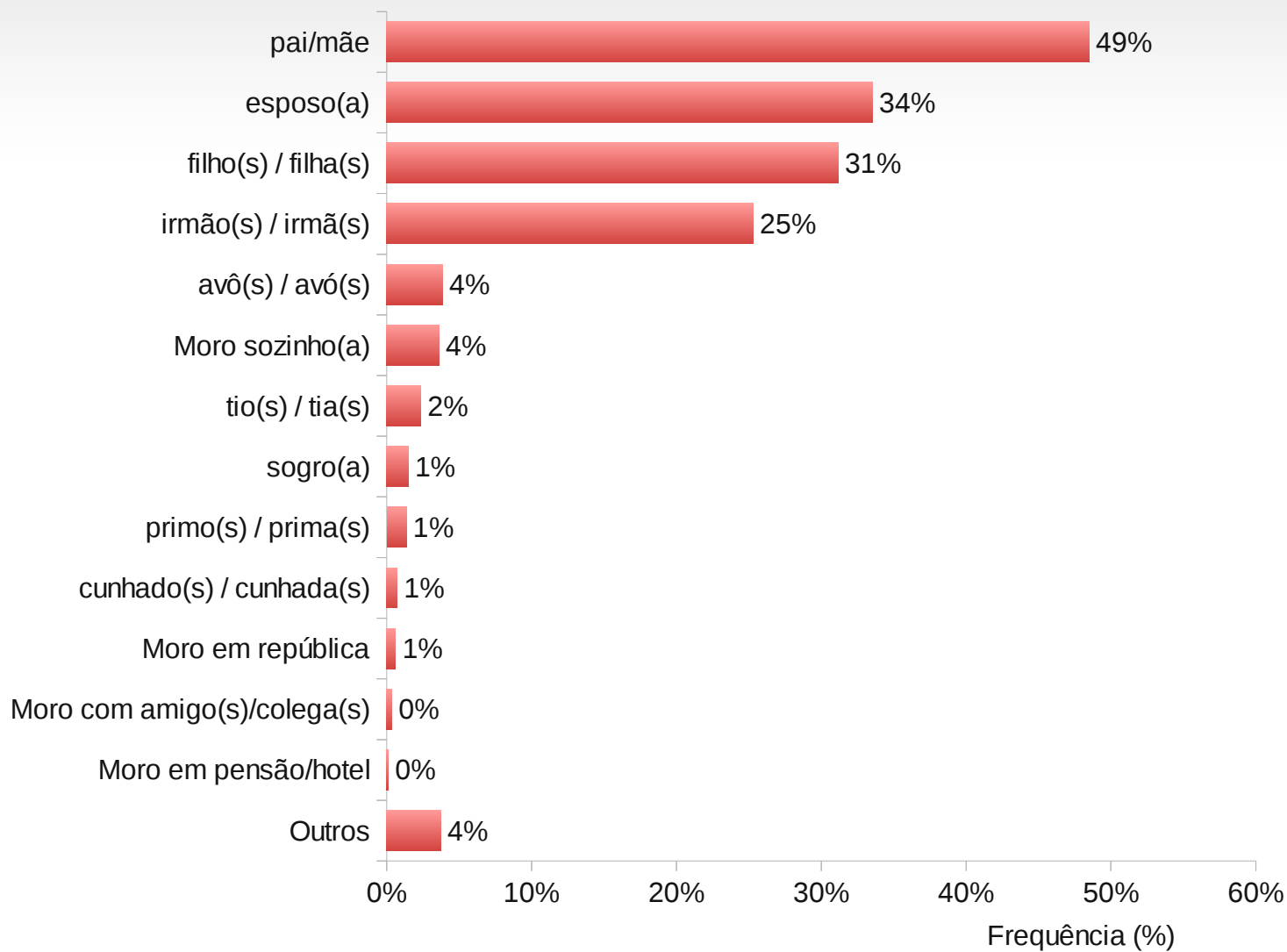


perfil
Qual a sua RENDA por mês?

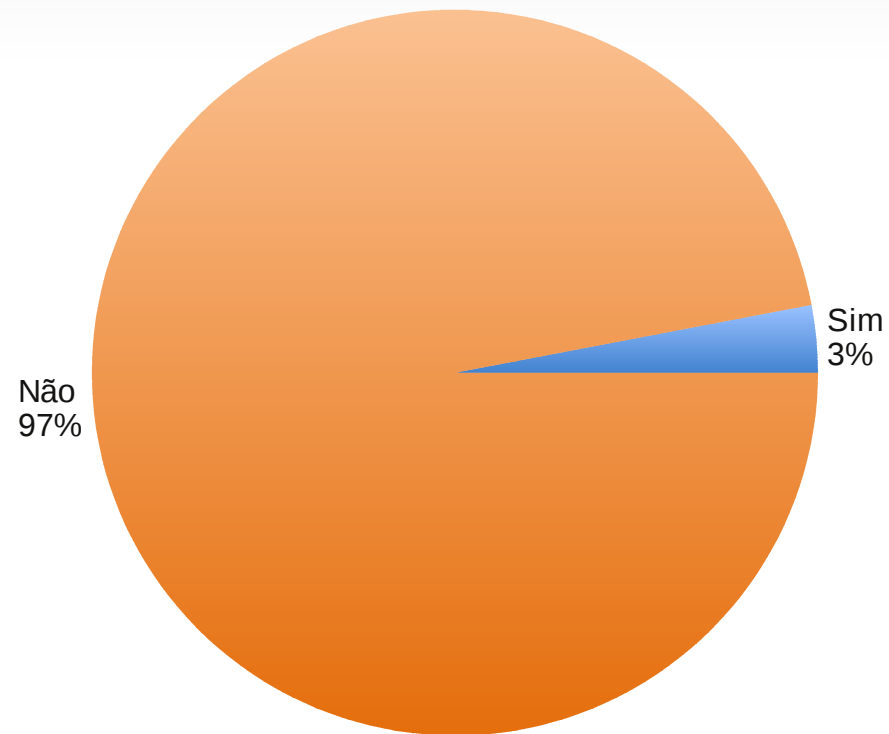


perfil

Quem mora com você?

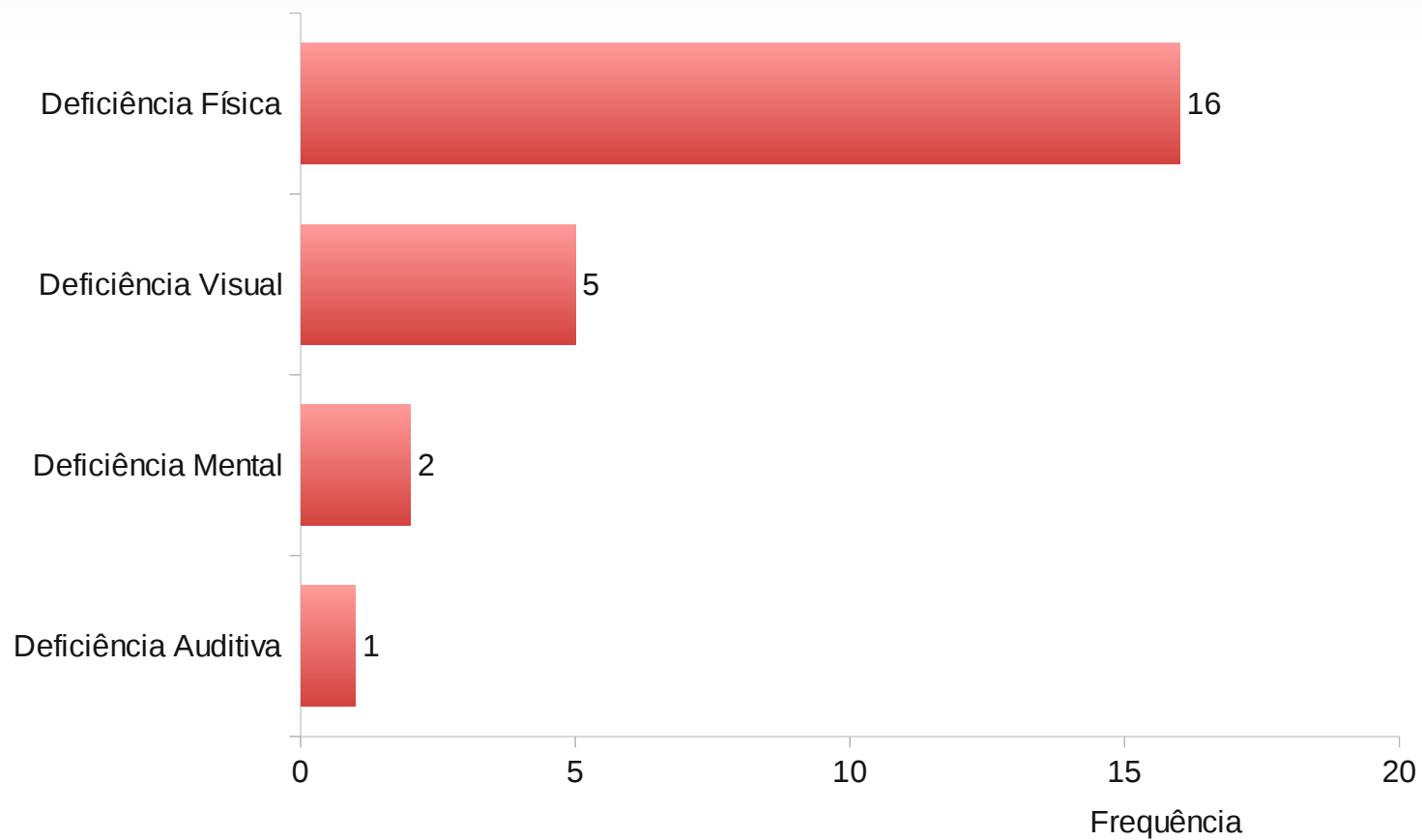


perfil
Você tem alguma deficiência?



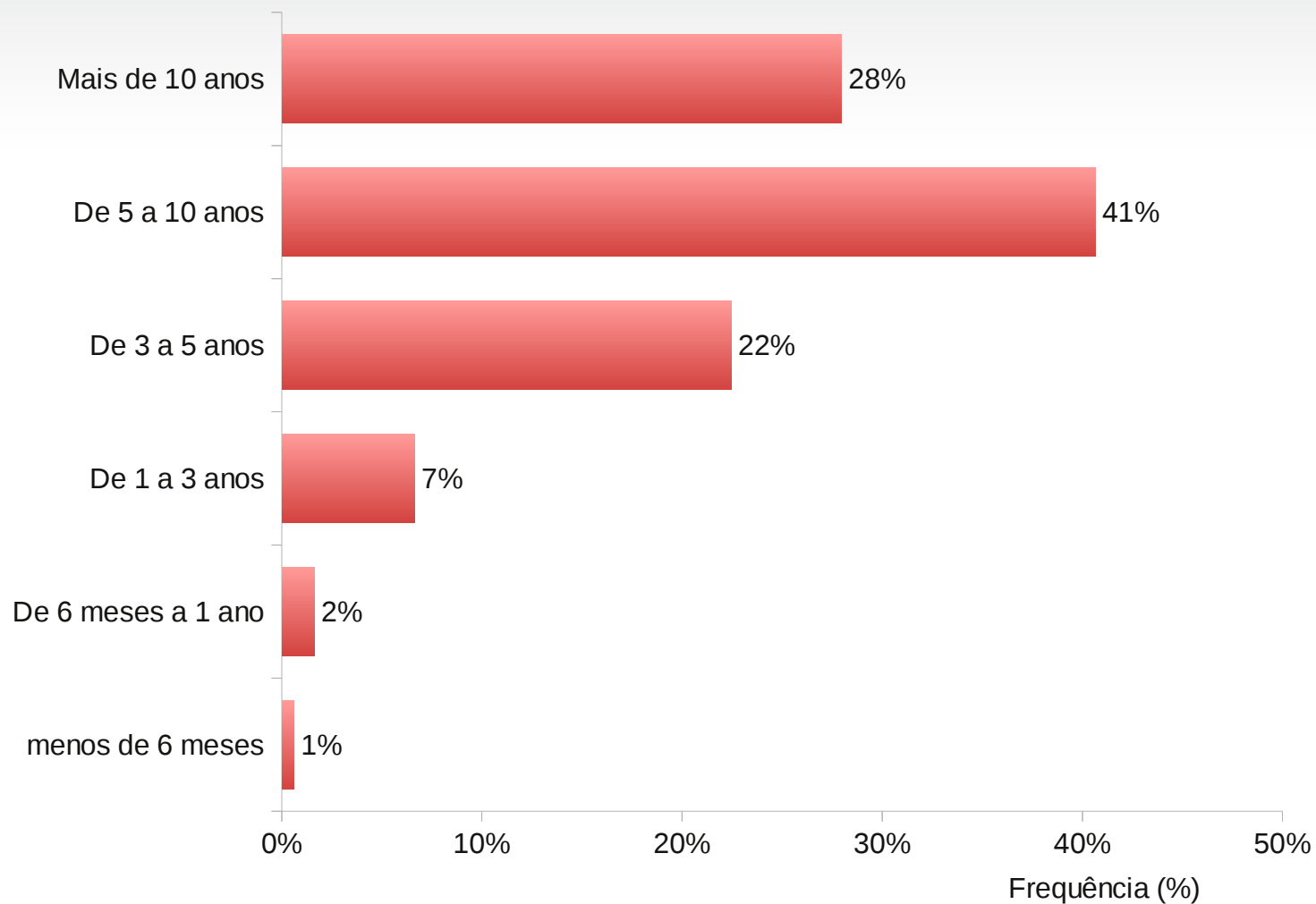
perfil

Que tipo de deficiência?



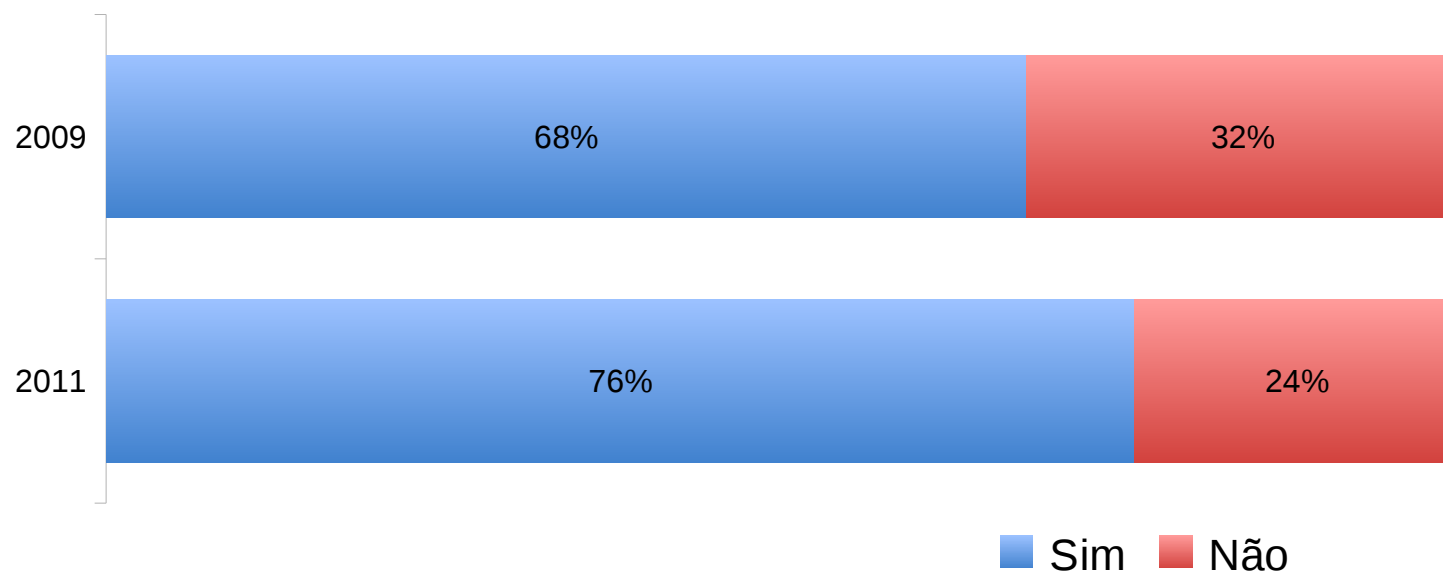
Acesso às TICs

Há quanto tempo você usa a internet?

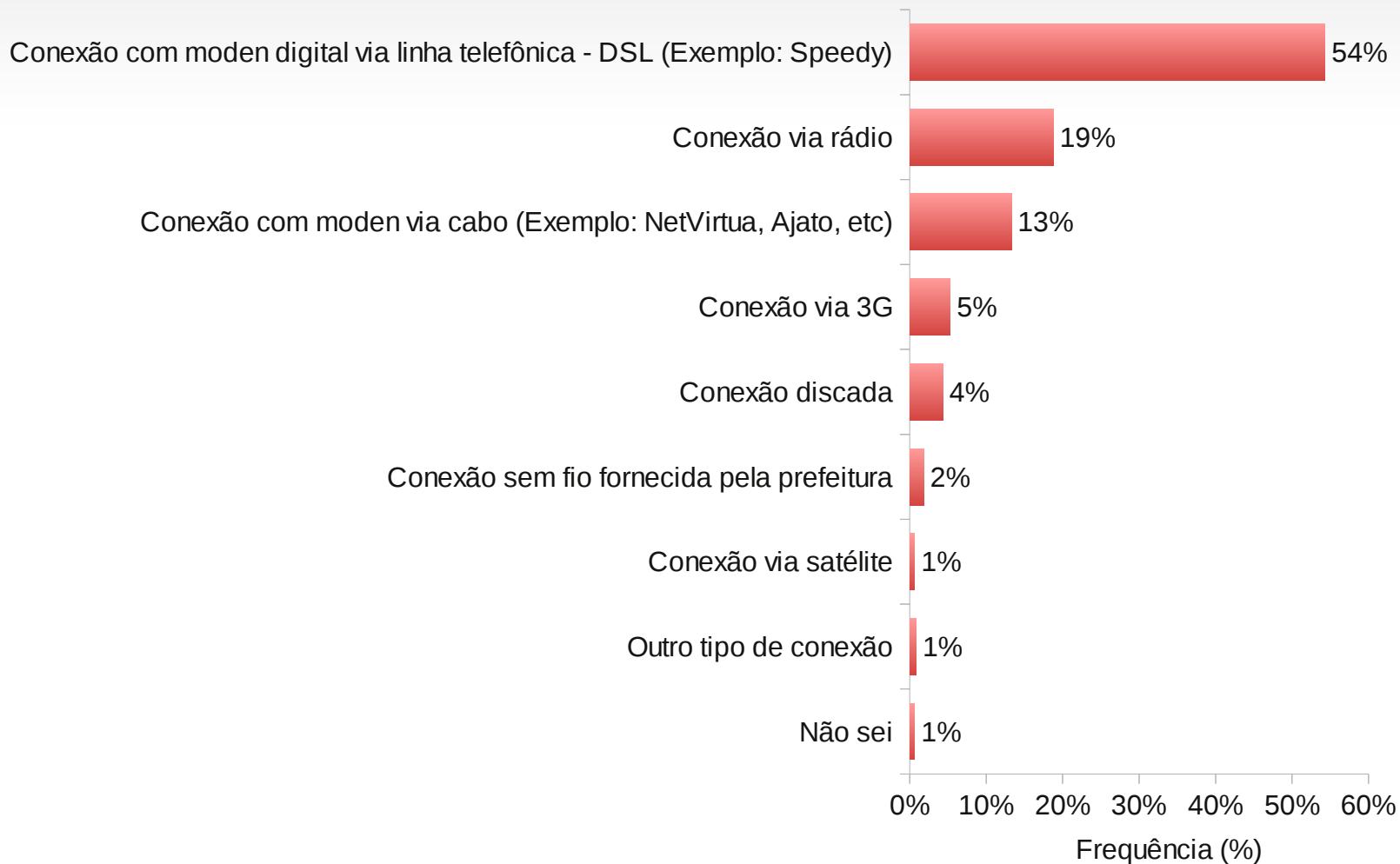


acesso às TICs

Você tem internet em sua casa?

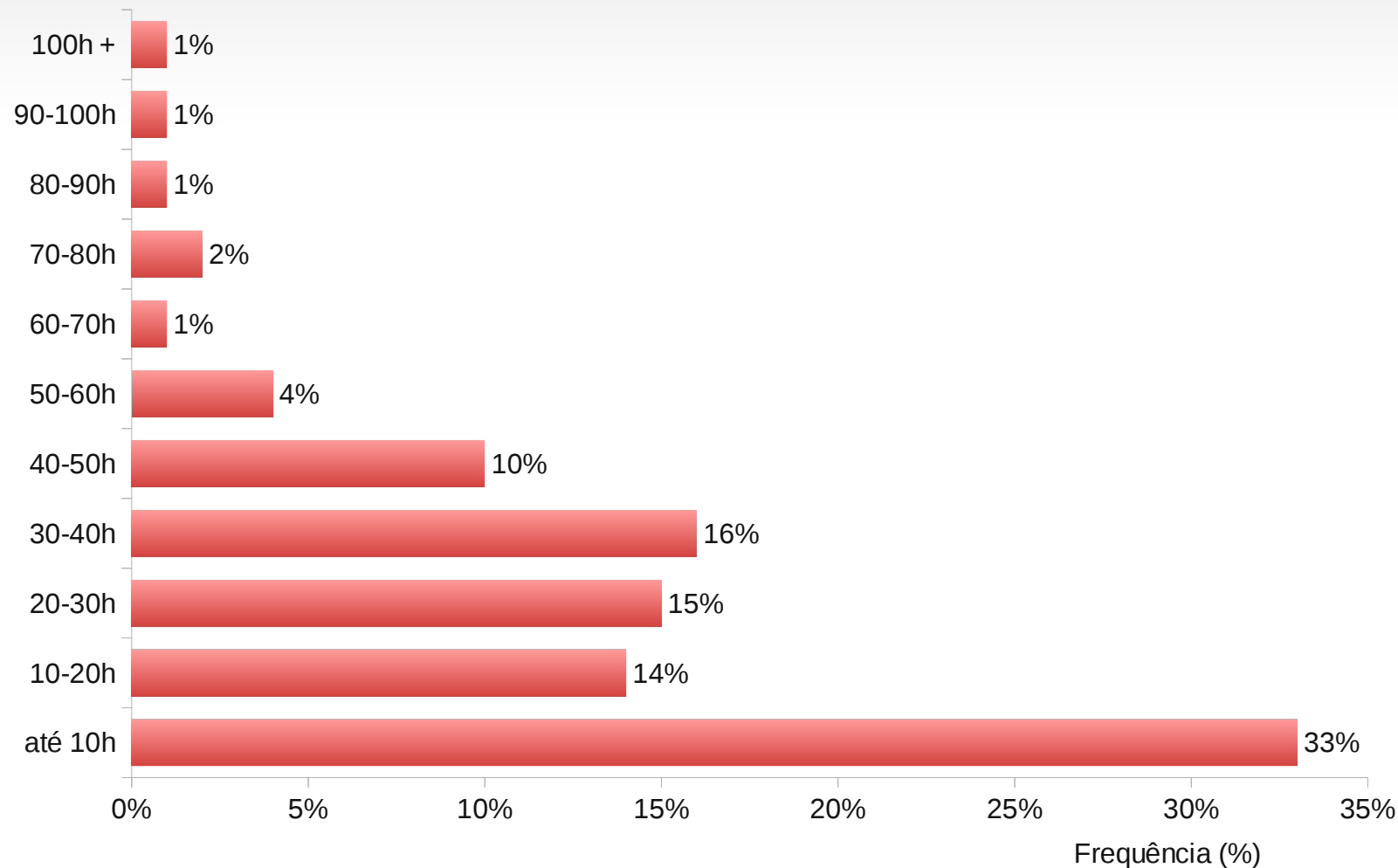


Qual o tipo de conexão à internet você tem na sua casa?



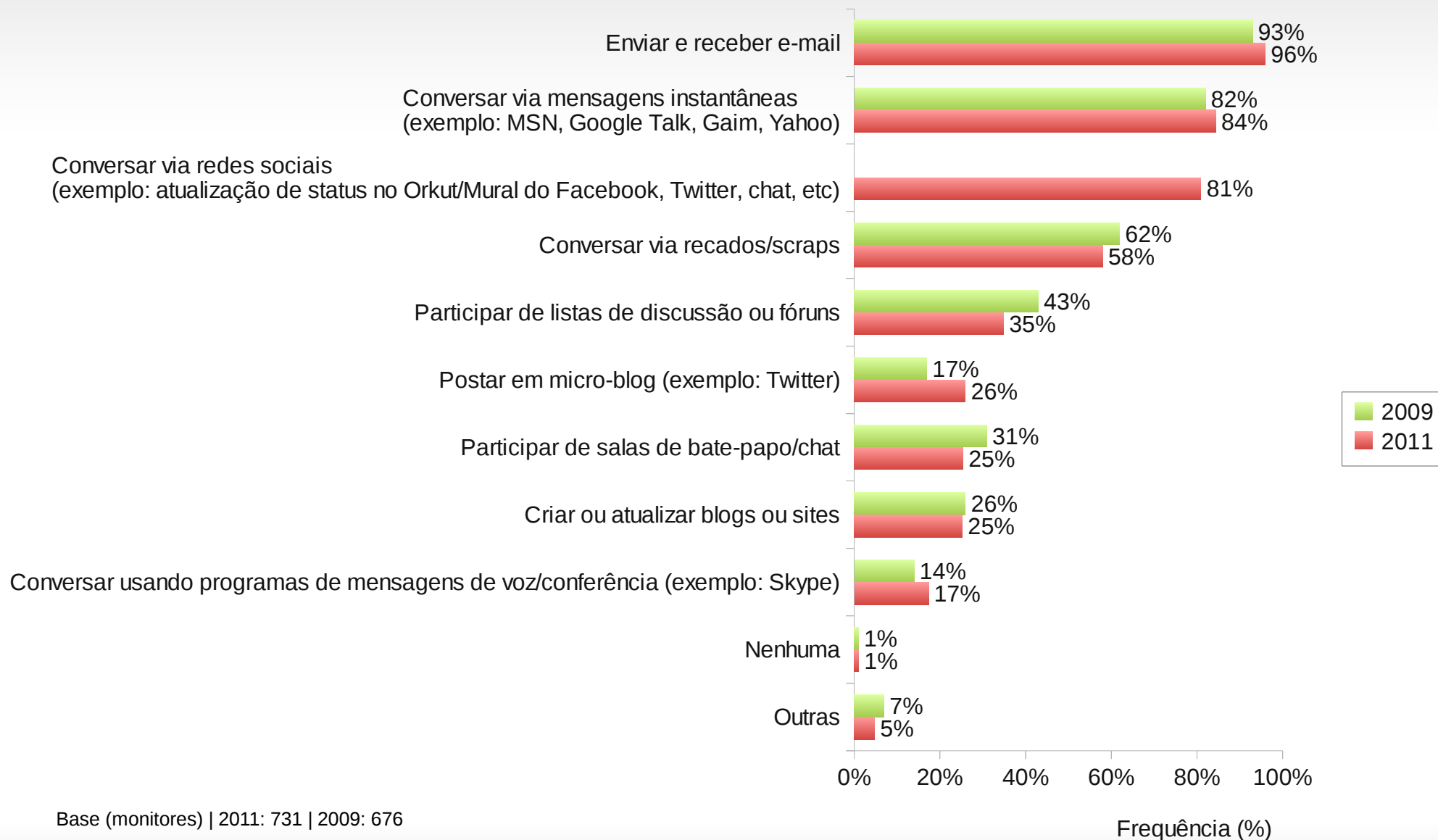
acesso às TICs

Quantas horas, aproximadamente, você navega na internet por semana?



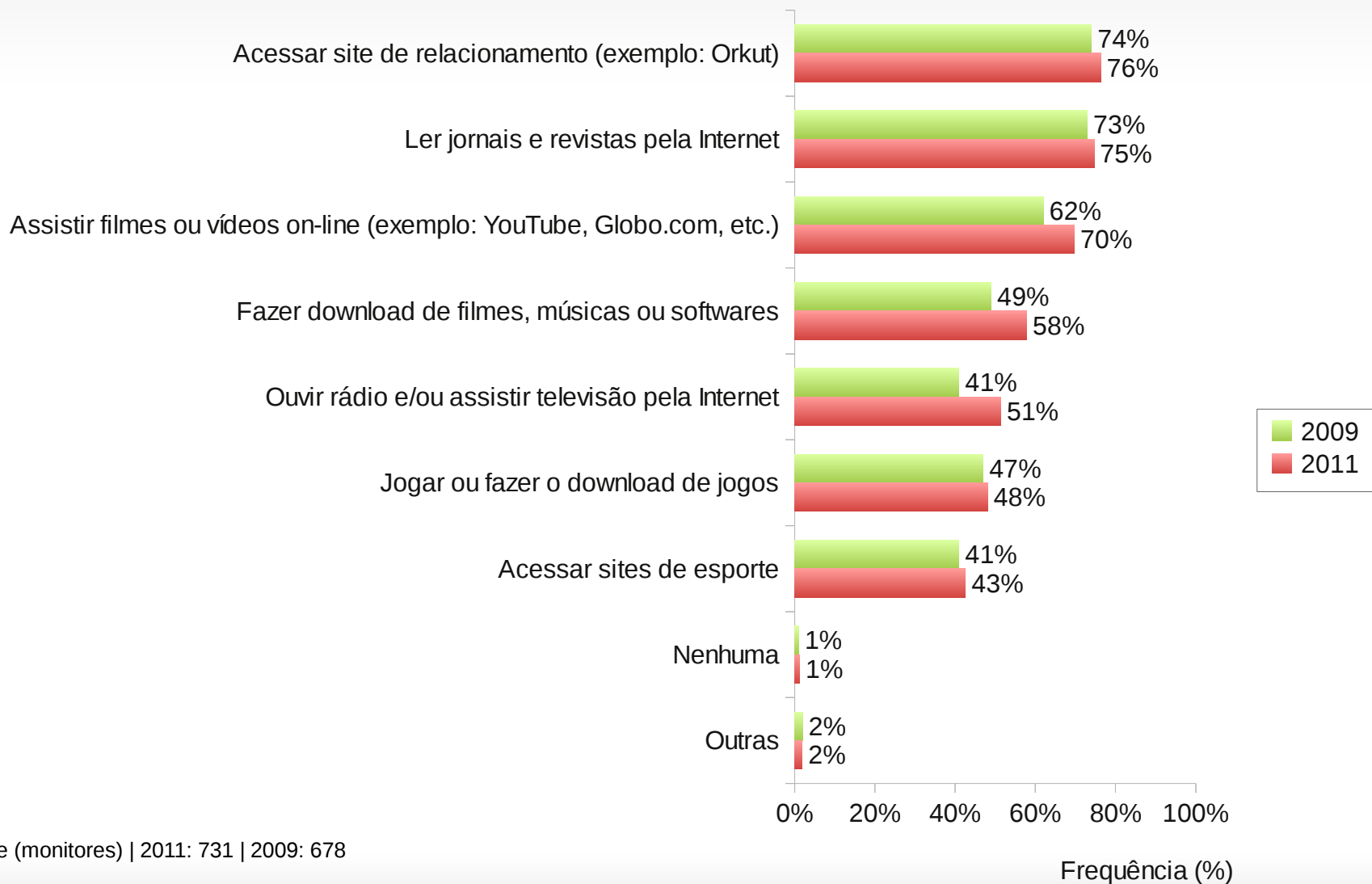
atividades na internet

Quais das atividades abaixo você realizou na internet nos últimos 3 meses?



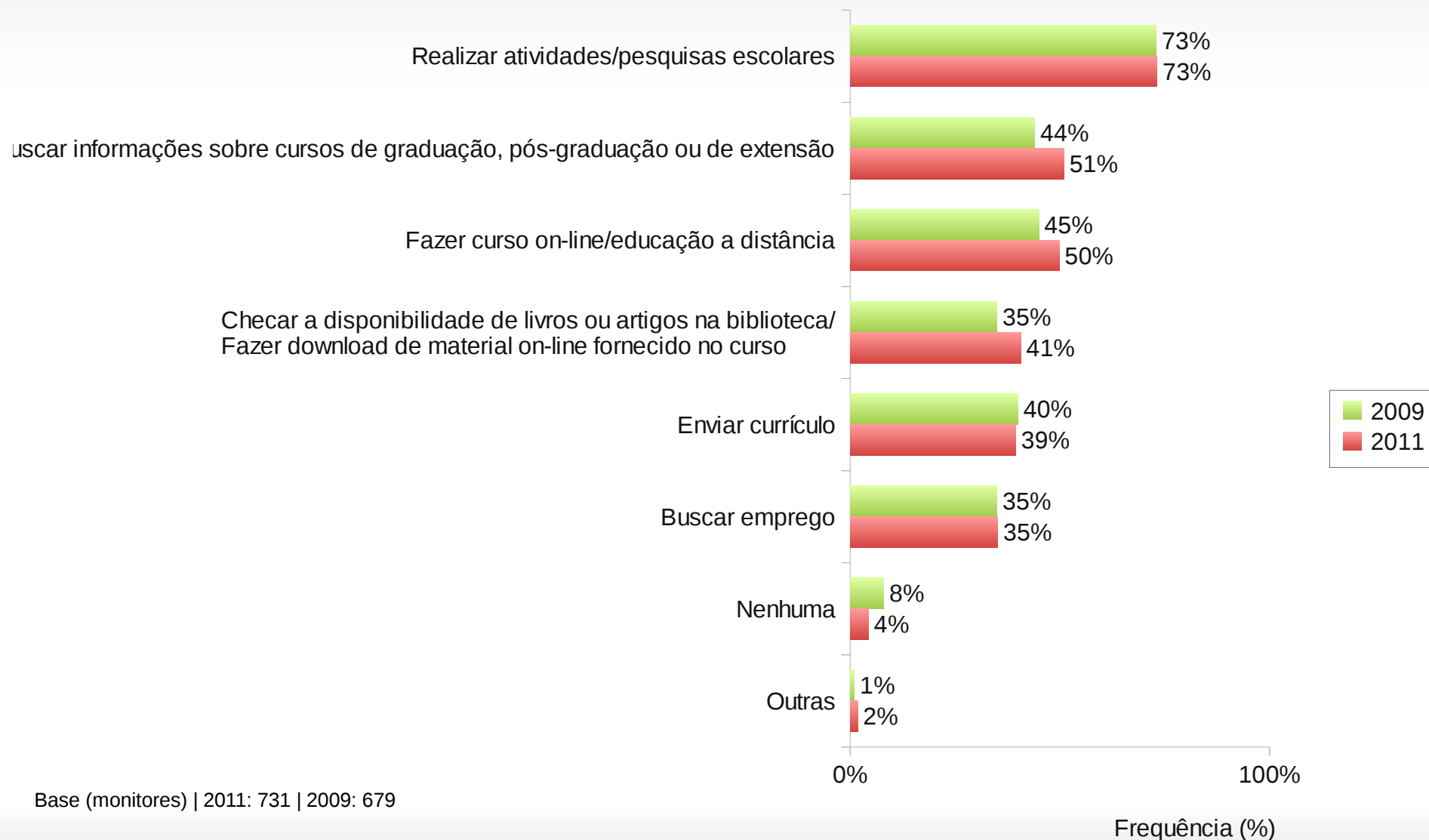
atividades na internet

Quais das atividades ligadas a LAZER e ENTRETENIMENTO você realizou na internet nos últimos 3 meses?



atividades na internet

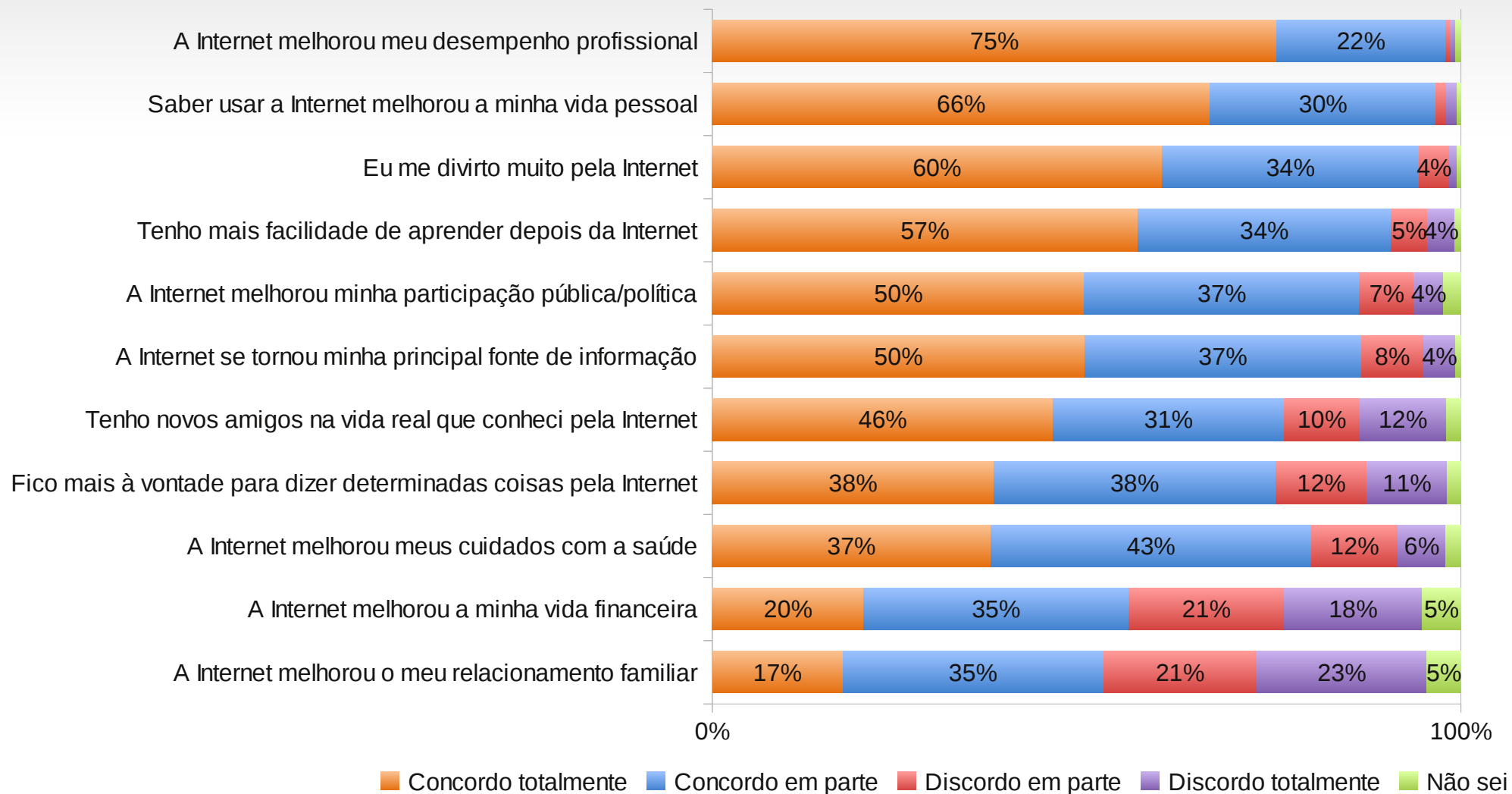
Quais dessas atividades ligadas a EMPREGO, TREINAMENTO E EDUCAÇÃO você realizou na internet nos últimos 3 meses?



Base (monitores) | 2011: 731 | 2009: 679

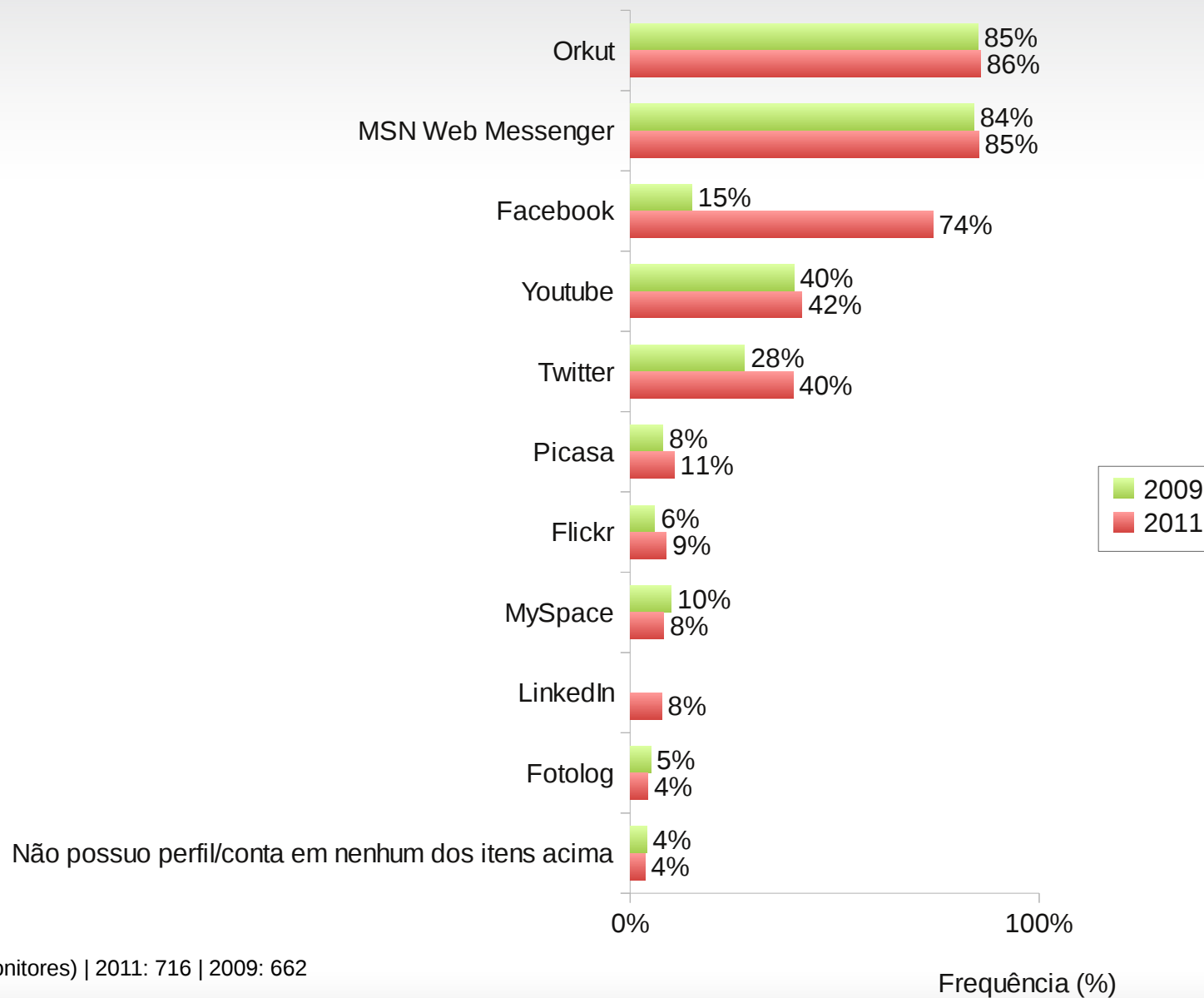
impacto da internet, cibercultura e redes sociais

Indique o seu grau de concordância com as afirmações abaixo:



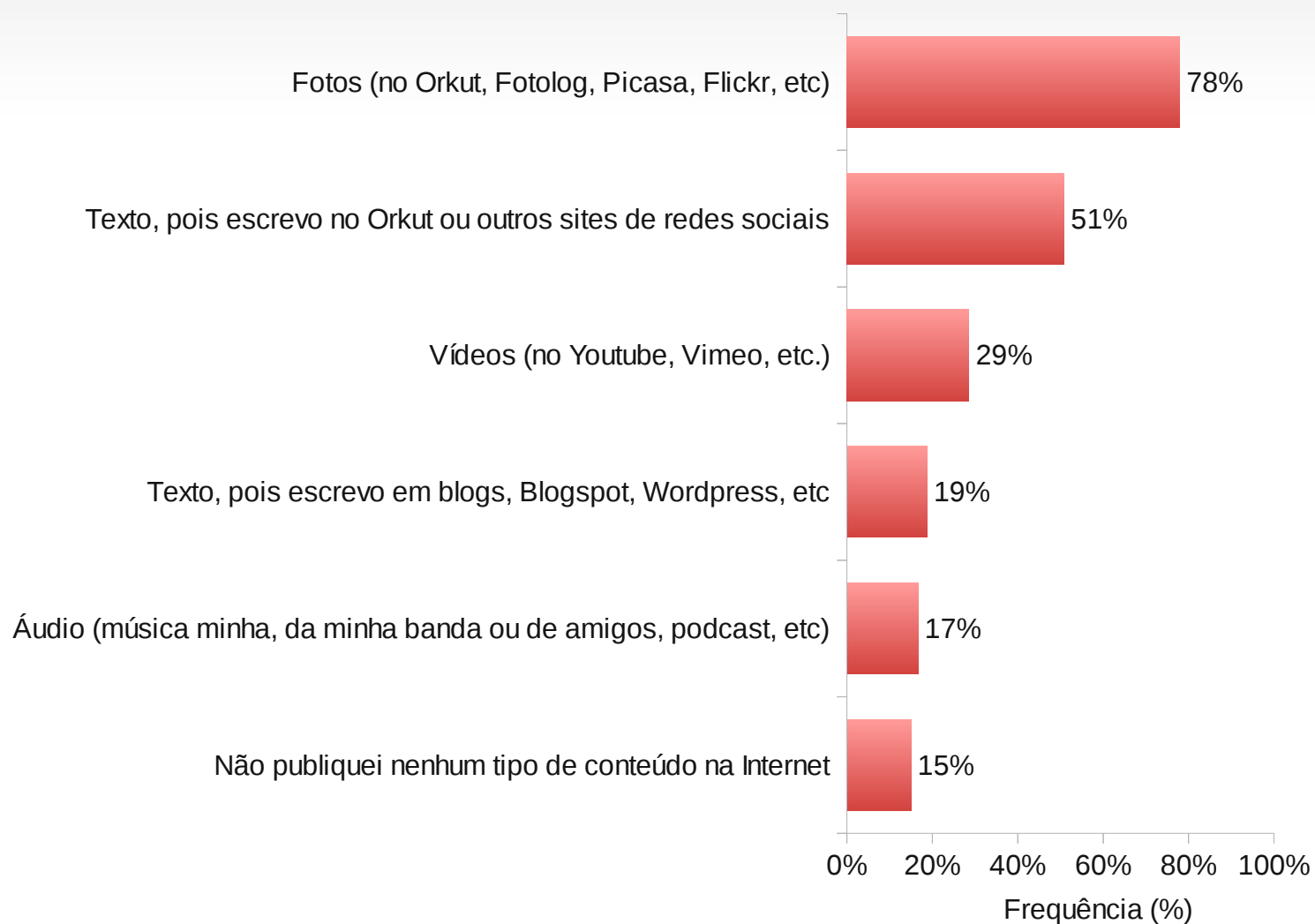
impacto da internet, cibercultura e redes sociais

Você possui Cadastro/Conta/Perfil no:



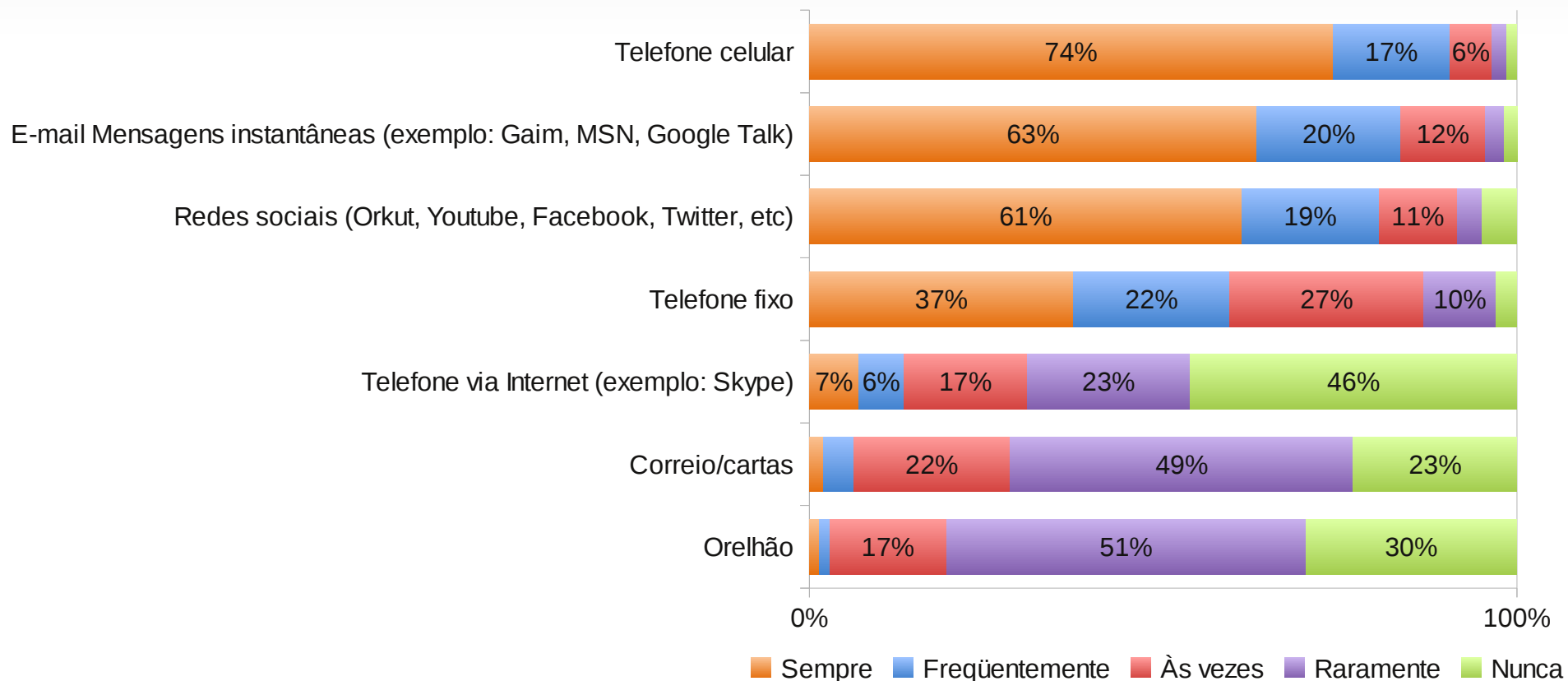
impacto da internet, cibercultura e redes sociais

Que tipo de conteúdo você publicou na internet nos últimos 3 meses?



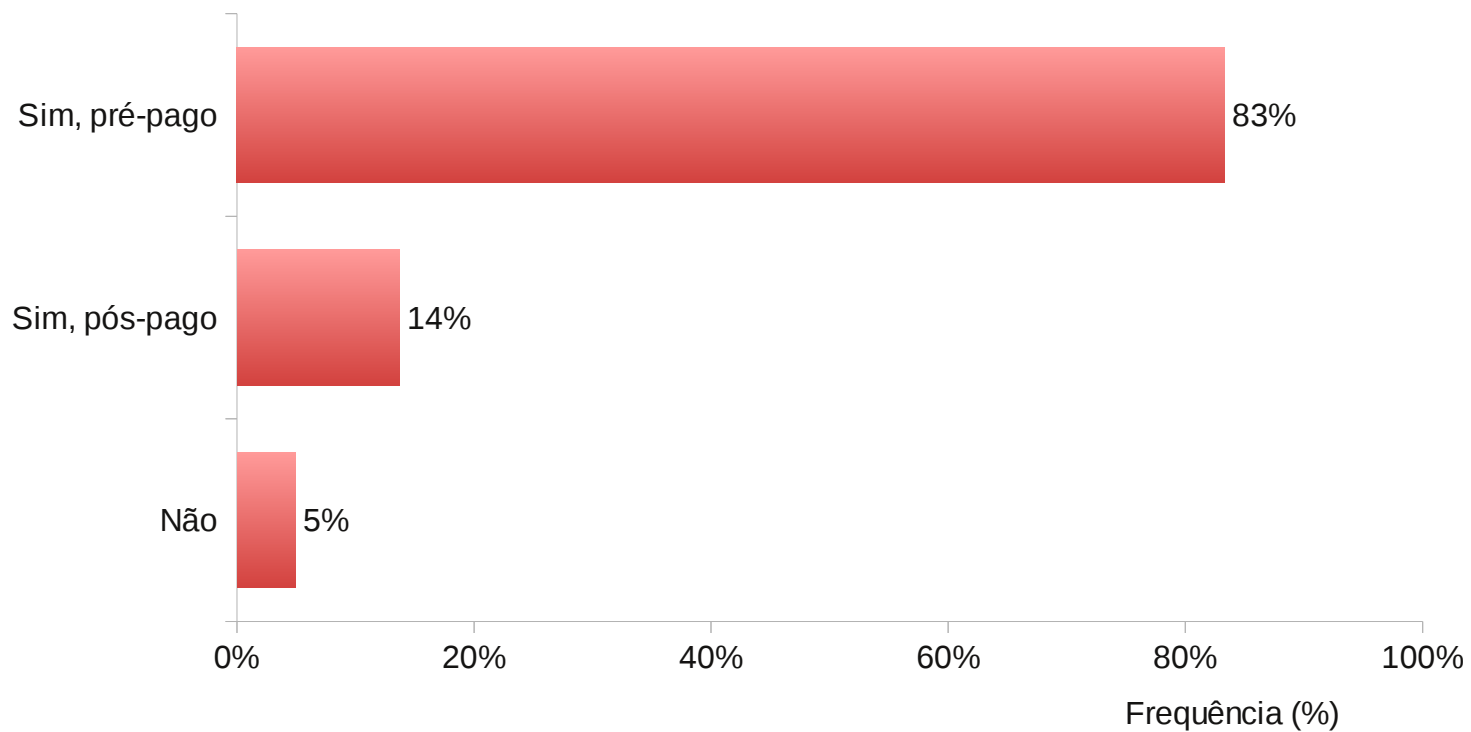
meios de comunicação

Indique a frequência com que você usa os seguintes meios de comunicação:



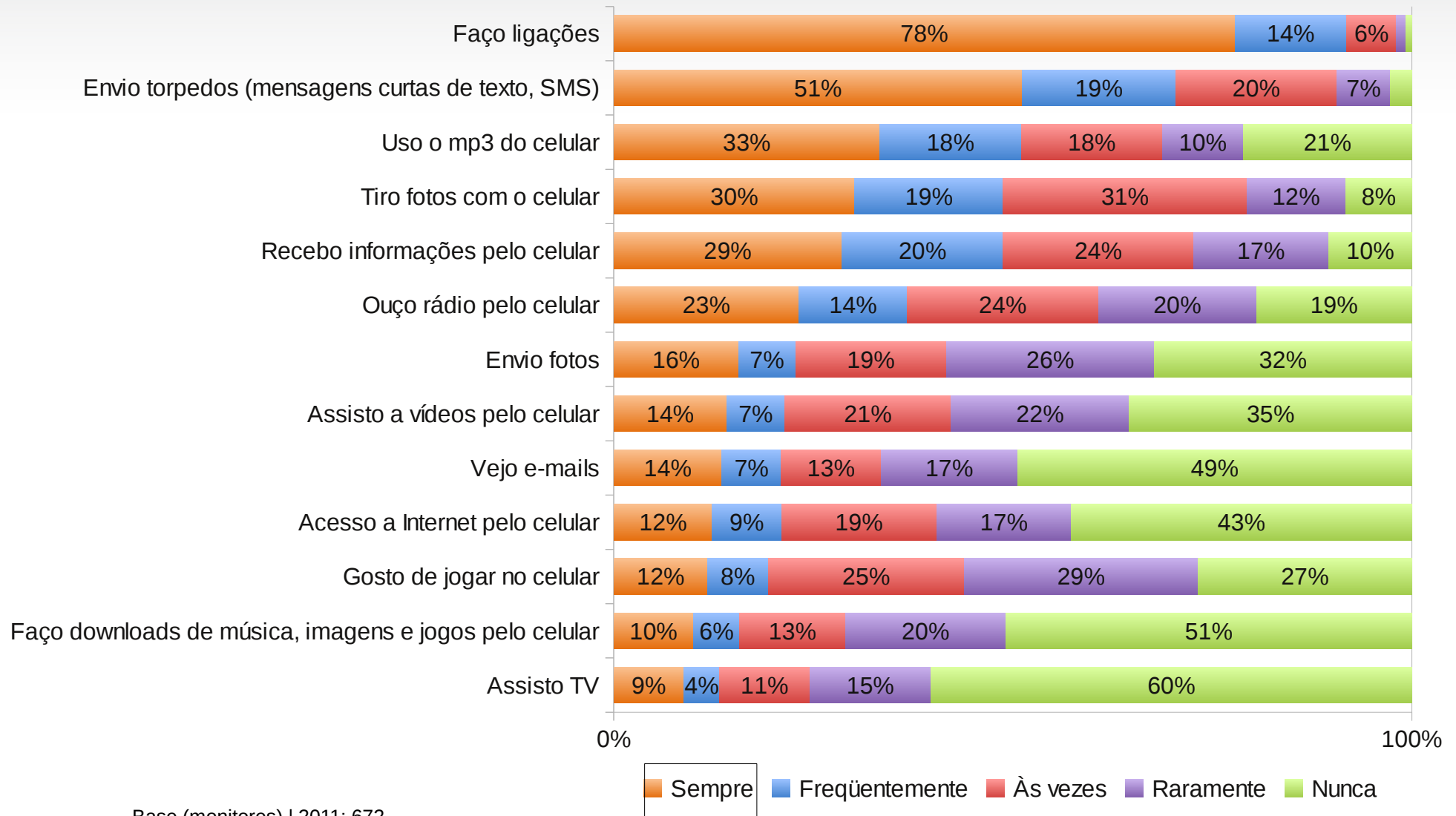
meios de comunicação

Você tem telefone celular?



meios de comunicação

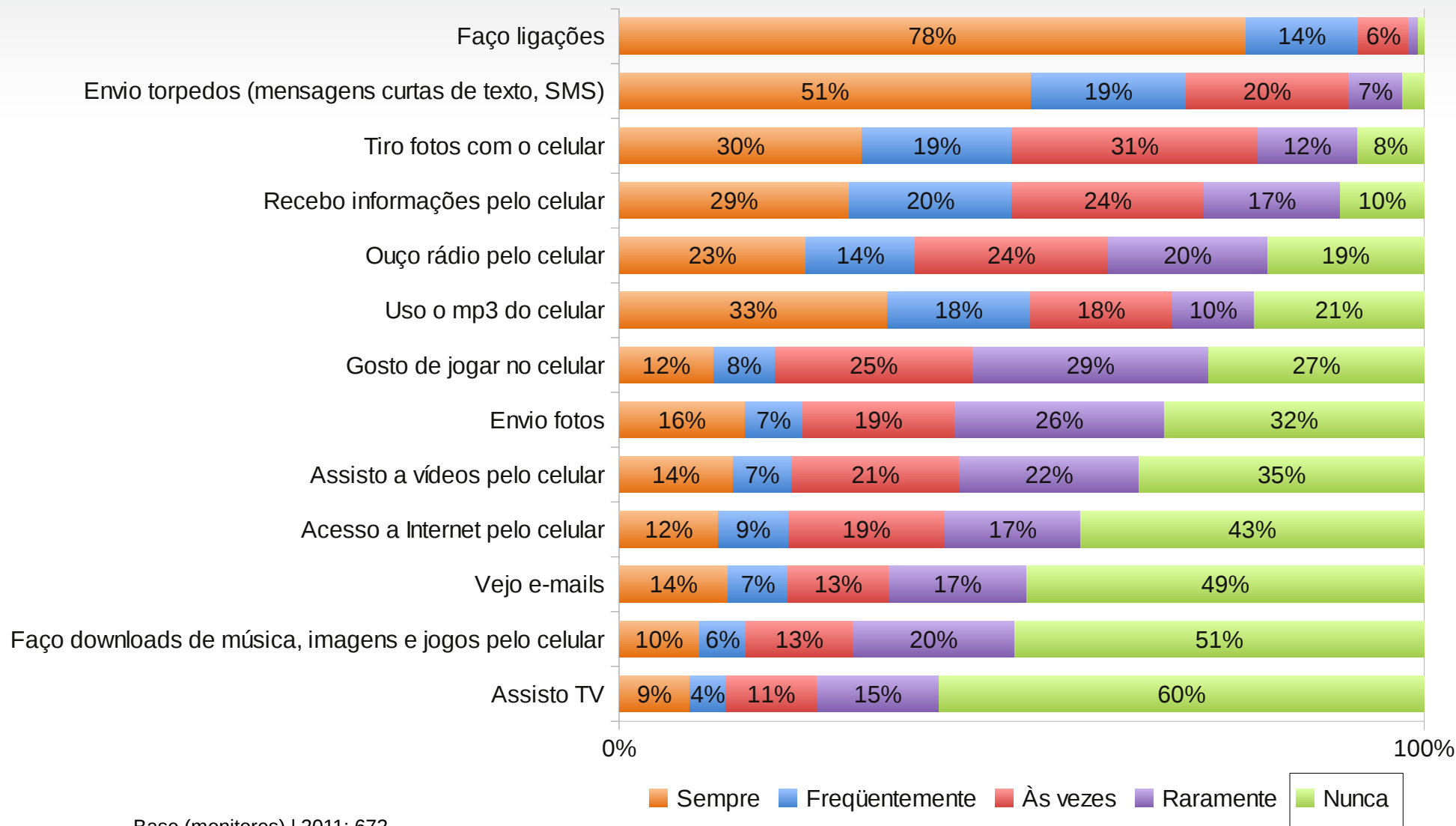
Qual a frequência com que você utiliza as seguintes funções do telefone celular:



Base (monitores) | 2011: 672

meios de comunicação

Qual a frequência com que você utiliza as seguintes funções do telefone celular:

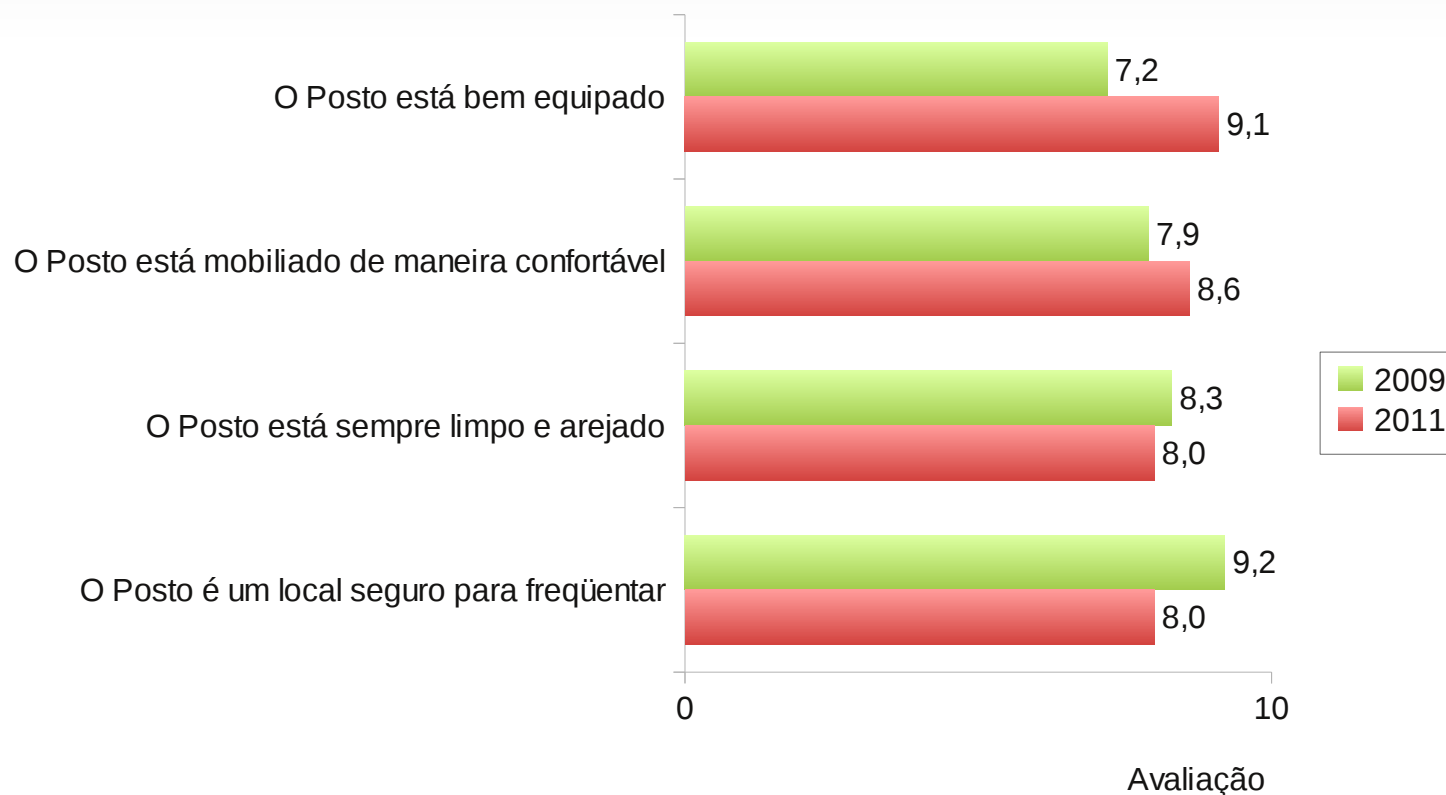


Base (monitores) | 2011: 672

Avaliação do Programa

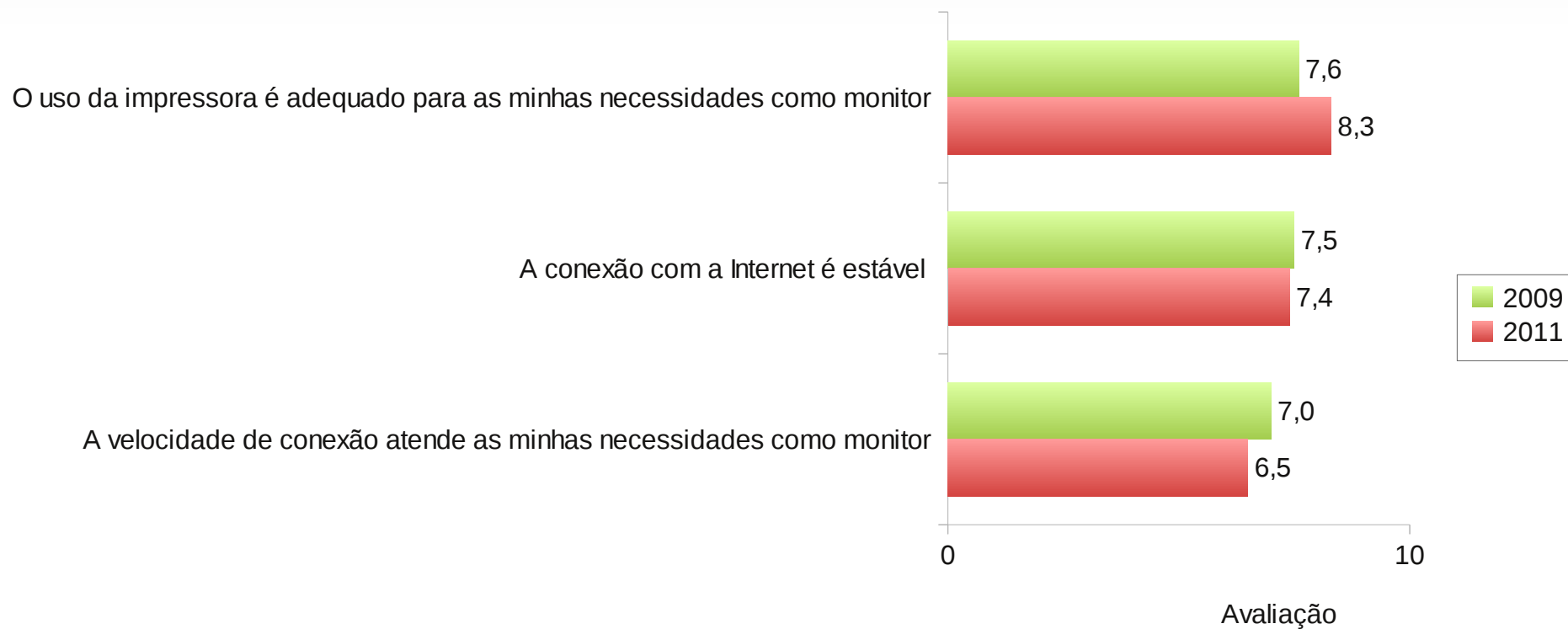
avaliação I

Dê uma nota de 0 a 10 para o POSTO do Acessa SP:



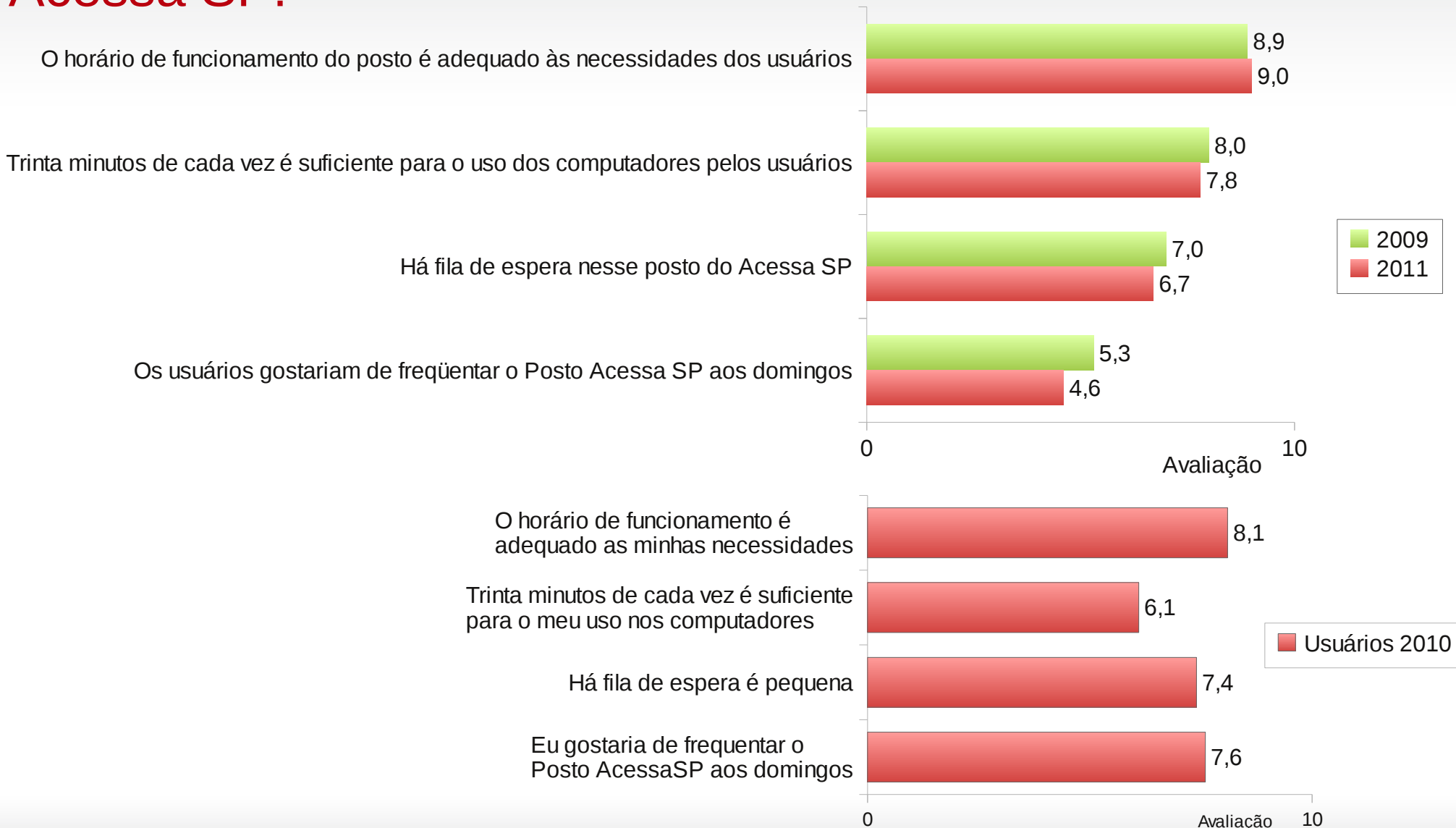
avaliação I

Dê uma nota de 0 a 10 para os EQUIPAMENTOS E CONEXÃO/INTERNET do seu posto:



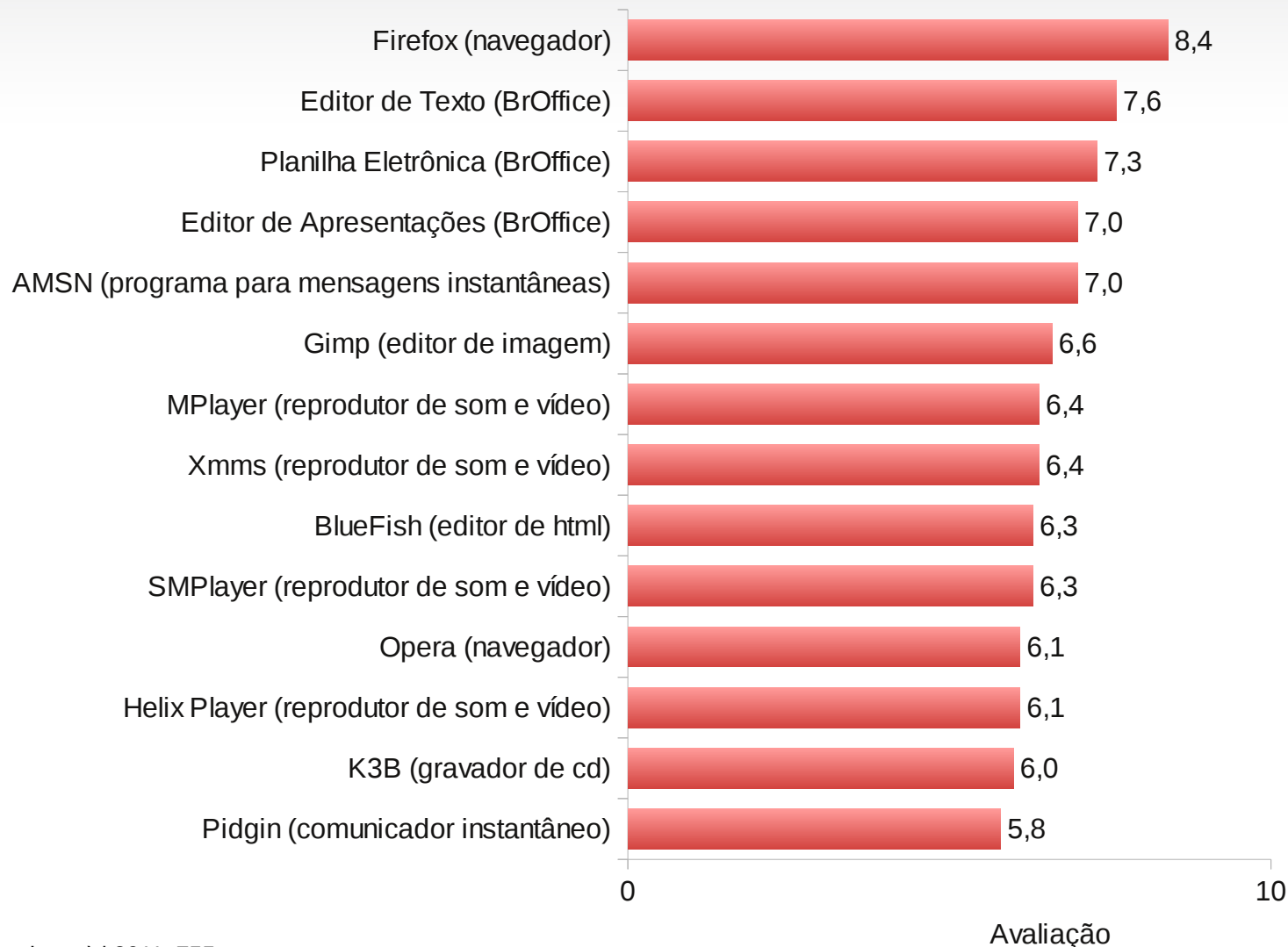
avaliação I

Dê uma nota de 0 a 10 para o TEMPO DE USO e HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO do seu posto Acessa SP:



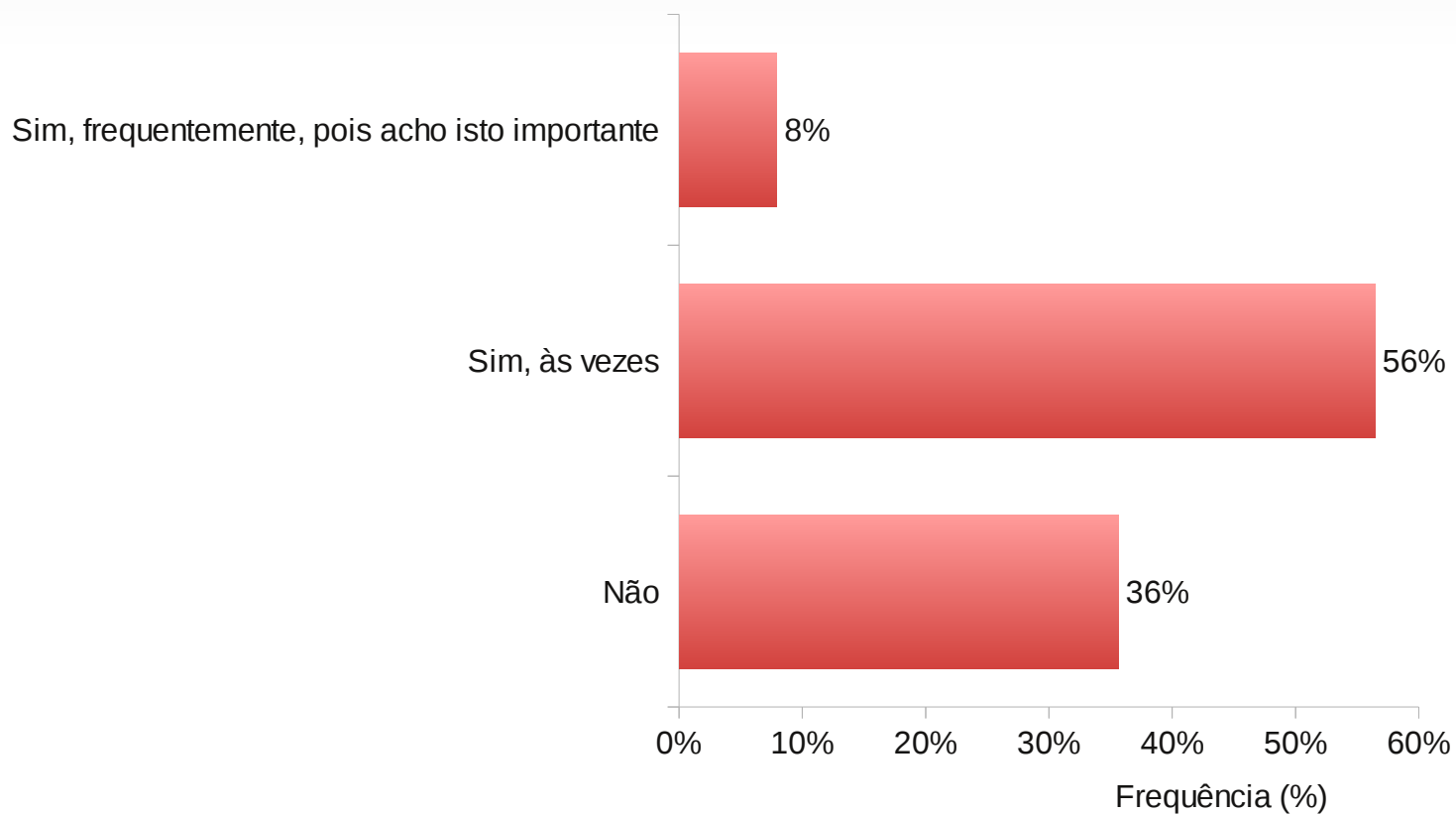
avaliação I

Dê uma nota de 0 a 10 para os softwares utilizados no posto do ACESSA SP:



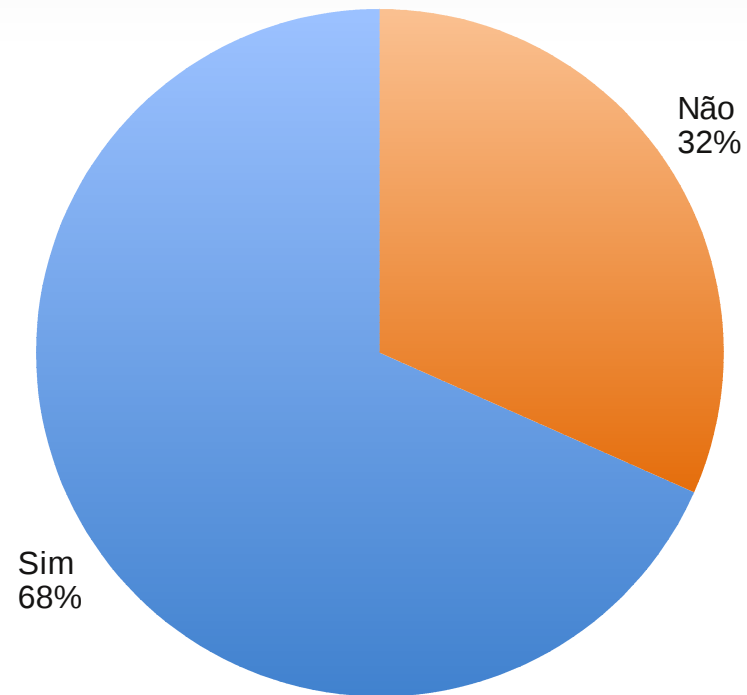
avaliação I

Você entra em contato com monitores de outros postos do Programa ACESSA SP?



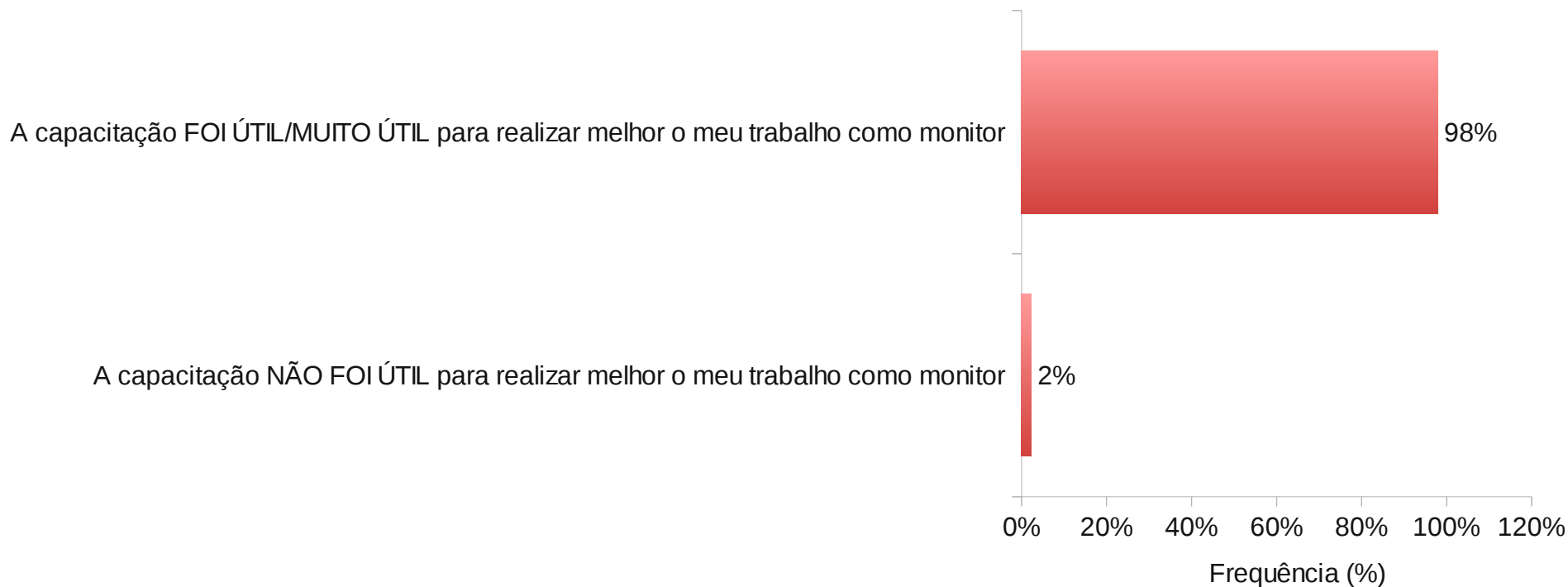
avaliação I

Você já participou do Módulo I presencial da Capacitação?



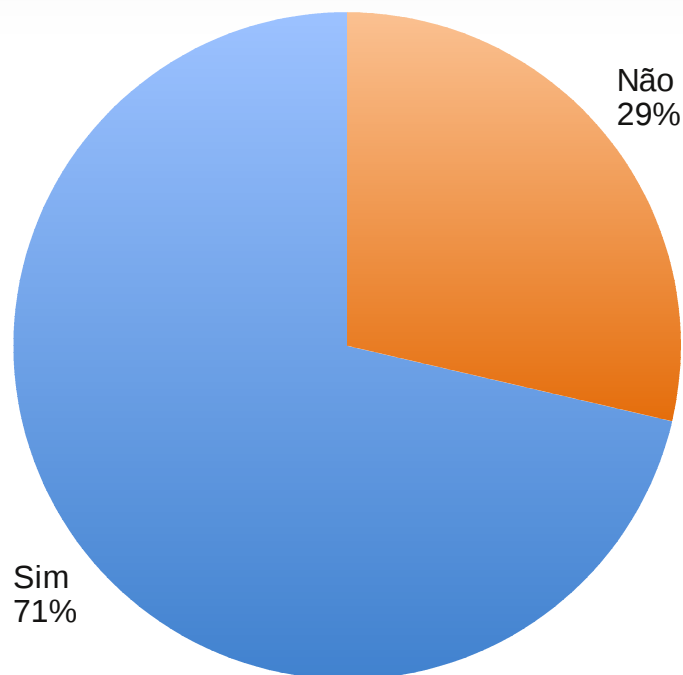
avaliação I

Após ter participado do Módulo de capacitação presencial, sobre o seu trabalho como monitor, você diria que:



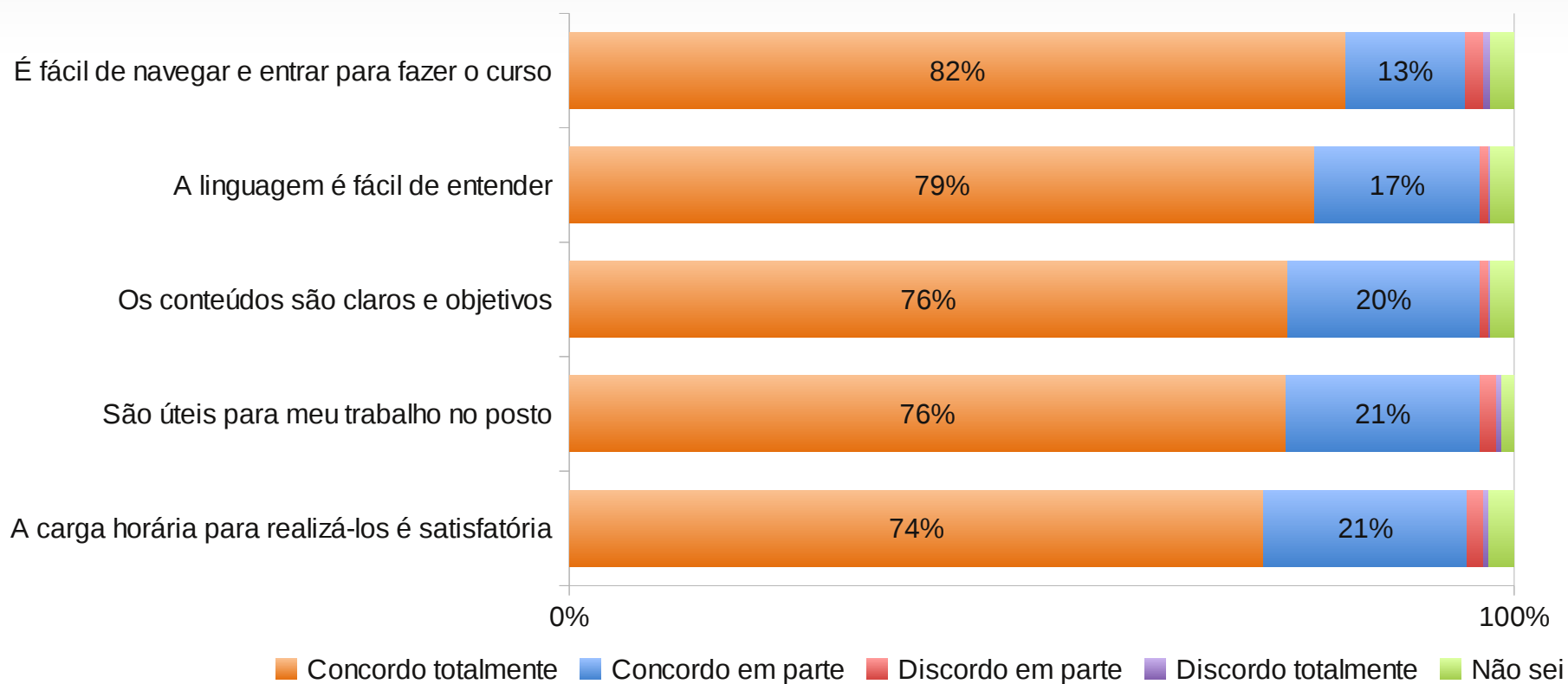
atividades na internet

Você conhece os cursos a distância – EaD do Acessa SP?



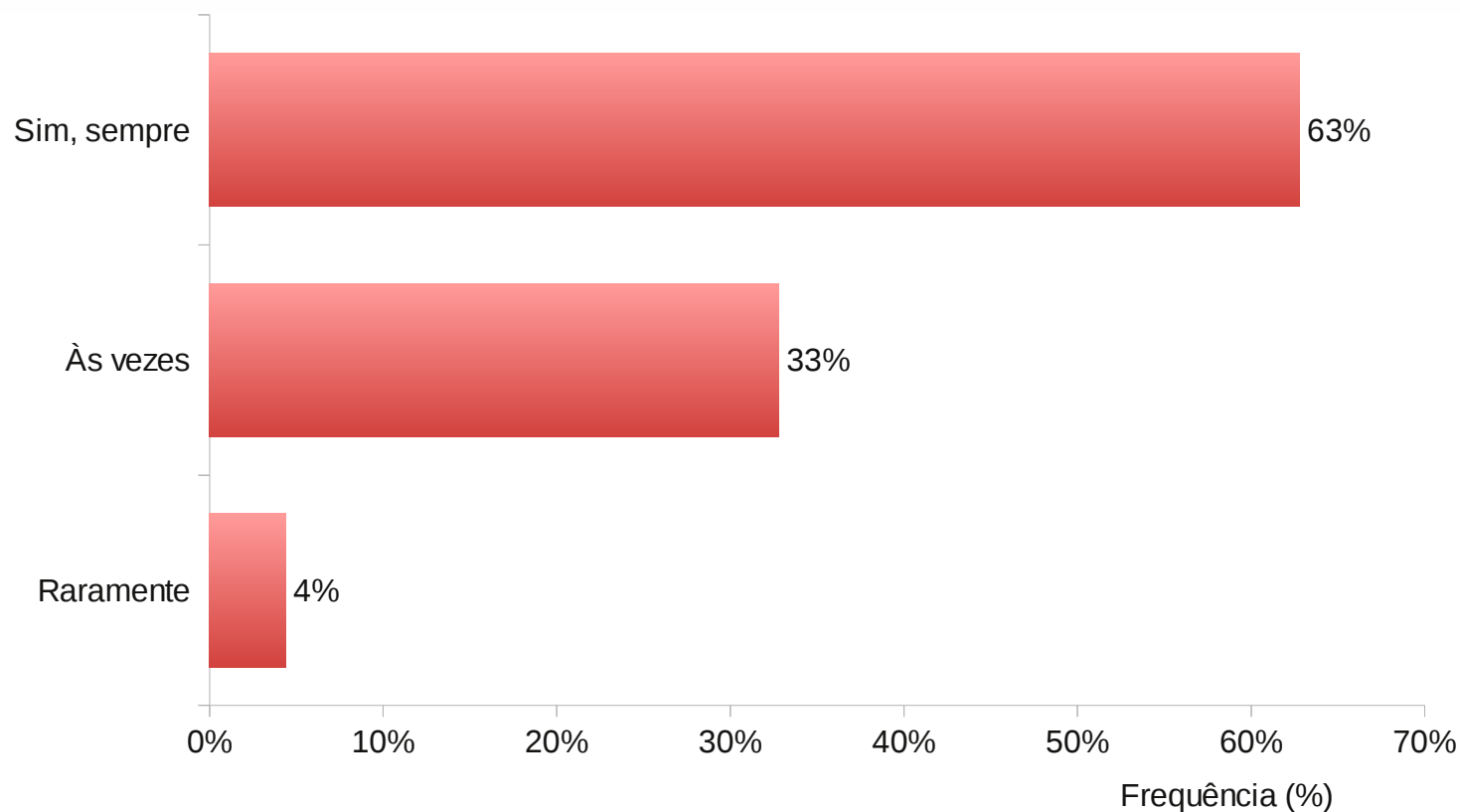
atividades na internet

Sobre os cursos a distância – EaD do ACESSA SP, qual a sua opinião?



serviços de governo (e-gov)

No seu posto, os usuários pedem com frequência auxílio para utilizar os serviços de governo?



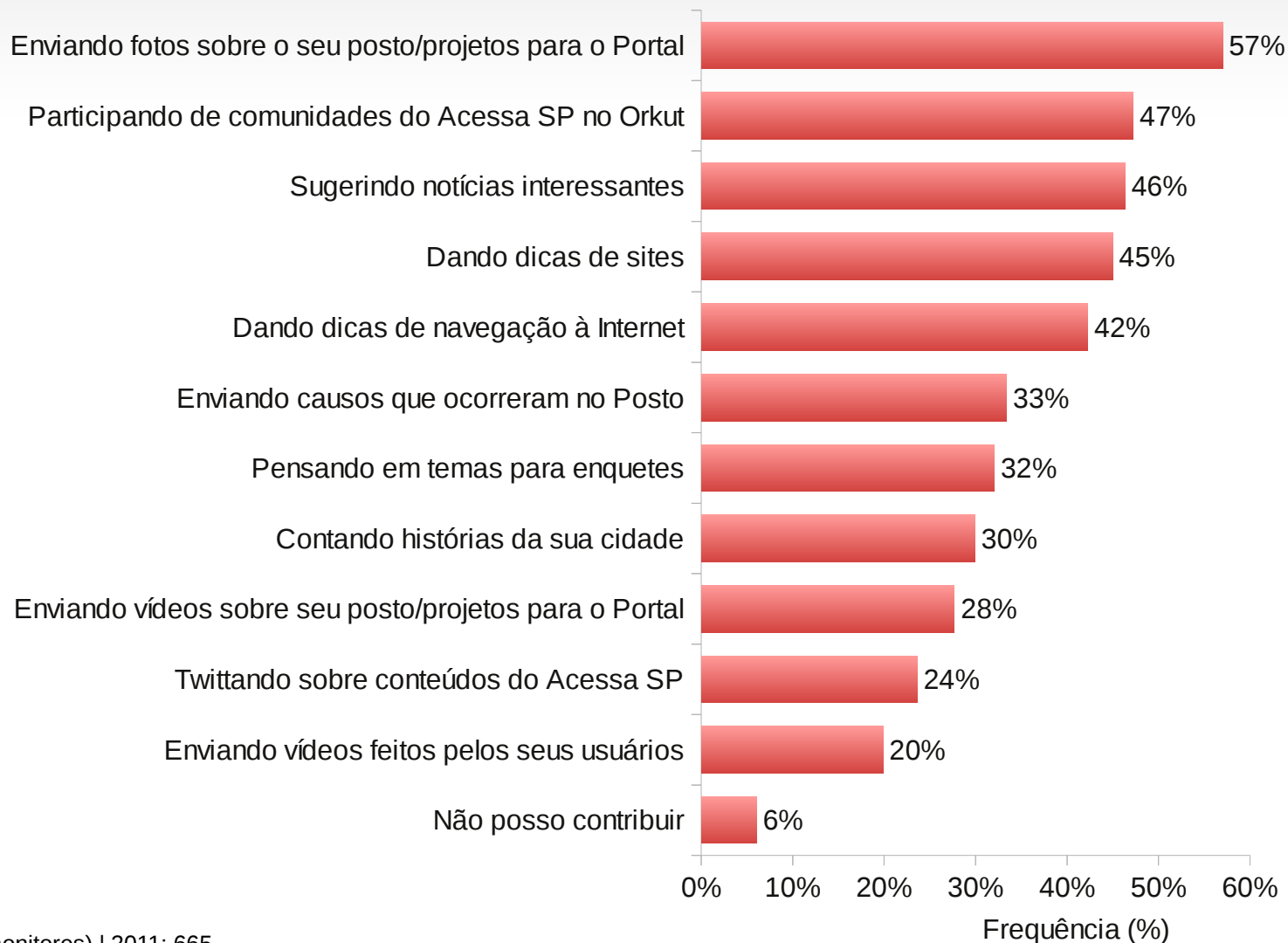
serviços de governo (e-gov)

Você acredita que os serviços de governo oferecidos pela internet ajudam a:



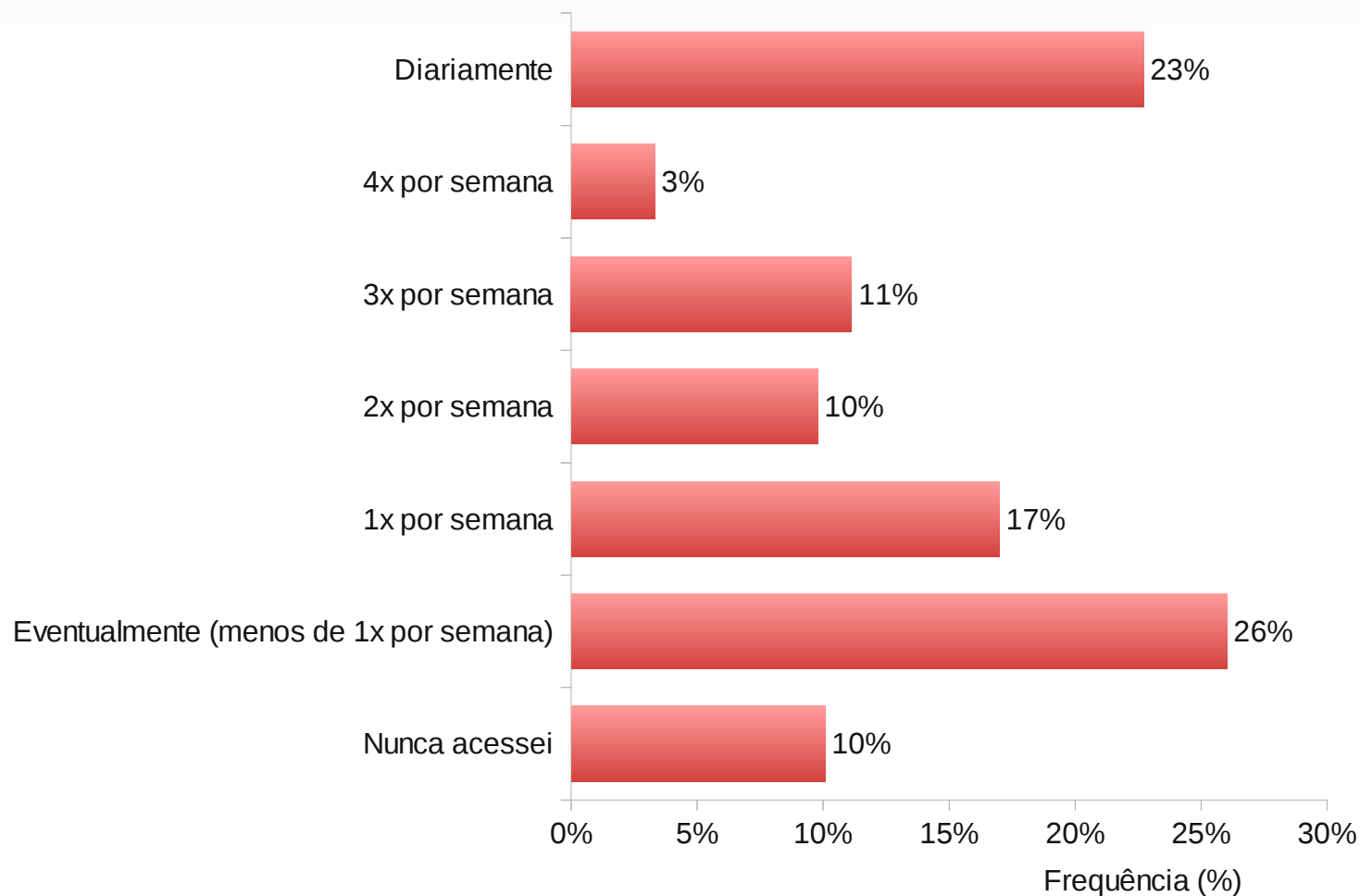
avaliação II

Como você poderia contribuir para a presença do Acessa SP na internet?



avaliação II

Com que frequência você acessa a Página dos Monitores do Programa ACESSA SP?
monitores.acesasp.sp.gov.br



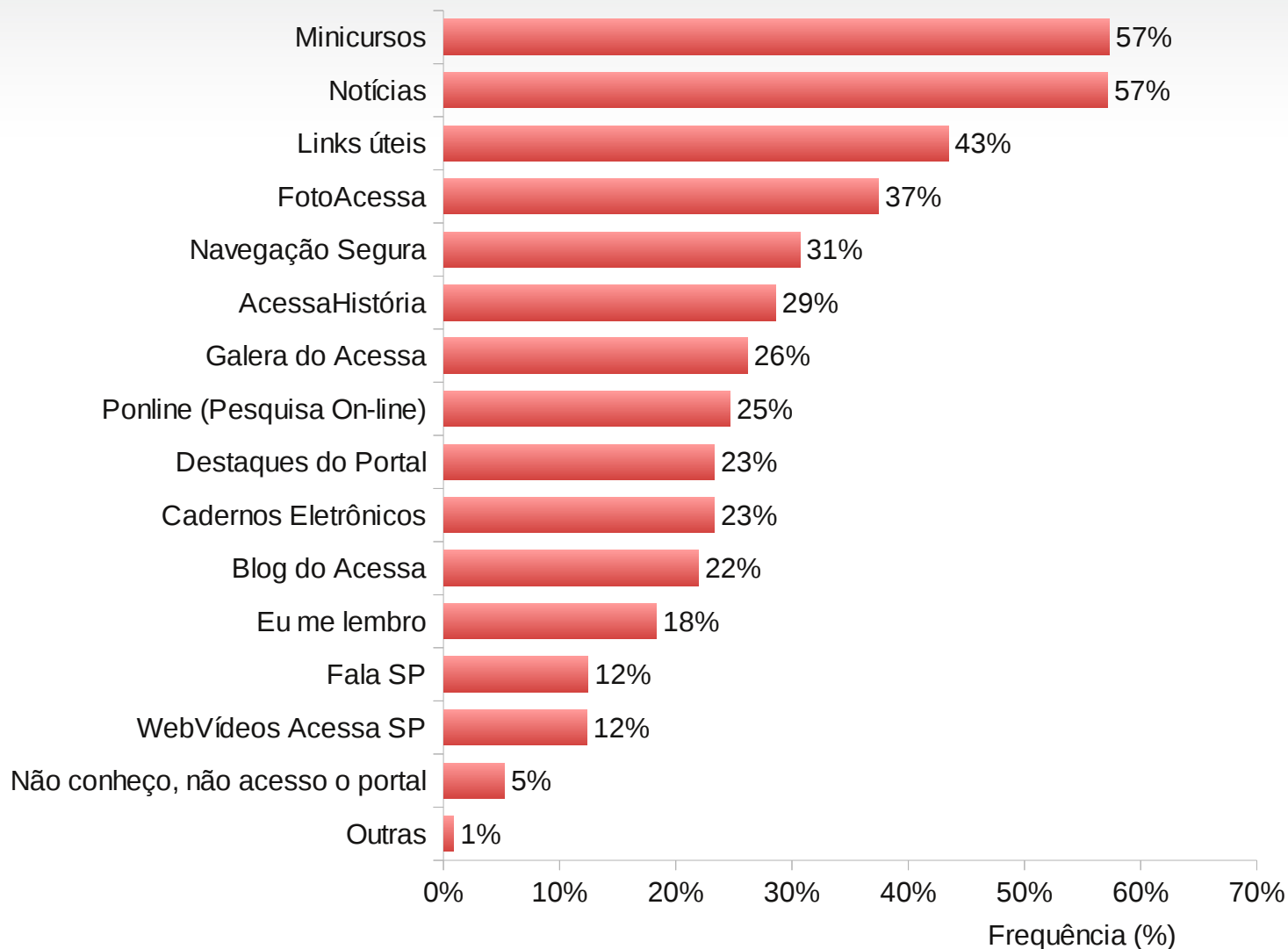
avaliação II

O que você espera do Portal Acessa SP?



avaliação II

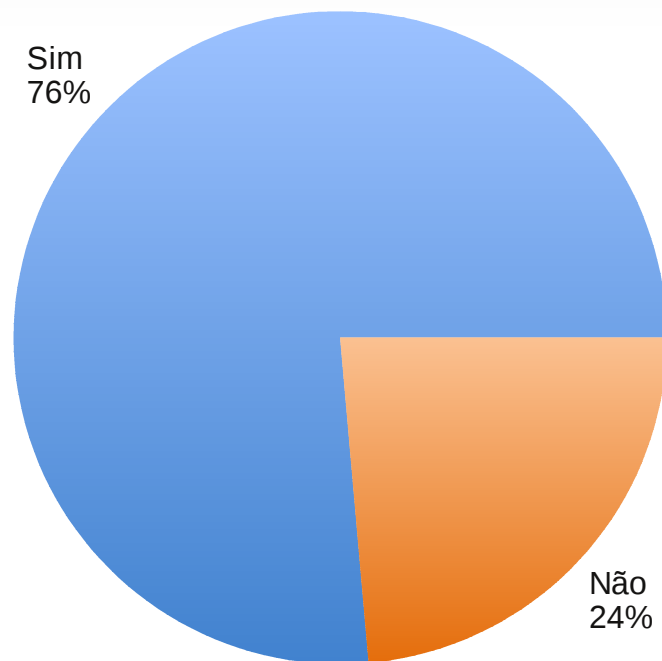
Quais as seções do Portal Acessa SP você mais gosta?



Base (monitores) | 2011: 665

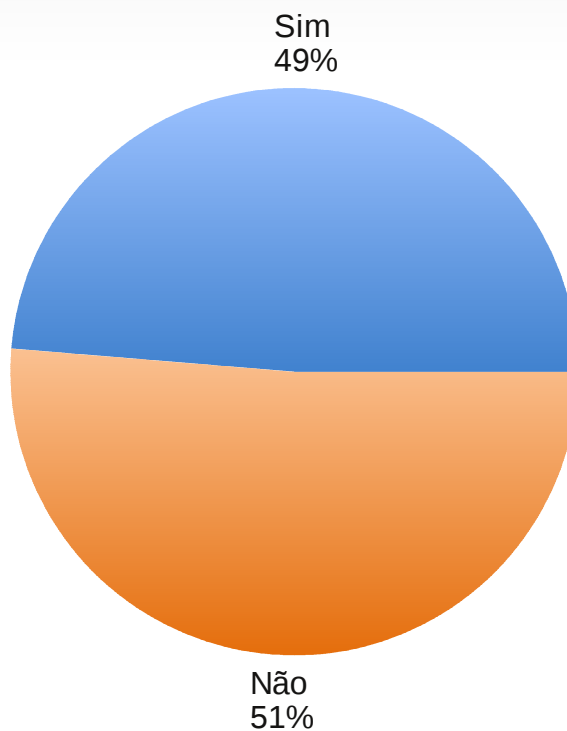
avaliação II

Você conhece a Rede de Projetos do Acessa SP?



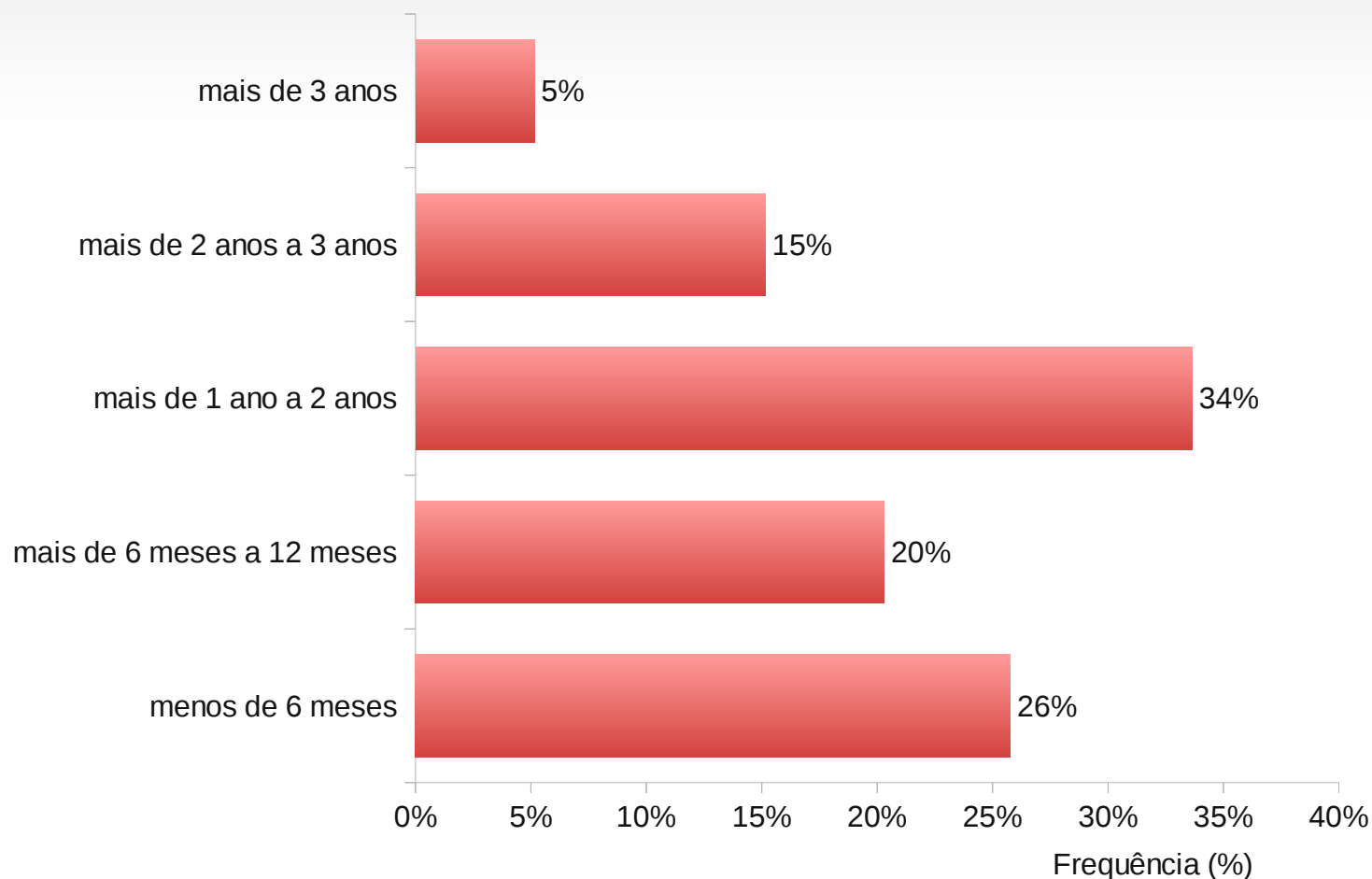
avaliação II

Você já participou do Módulo da Capacitação – Rede de Projetos?



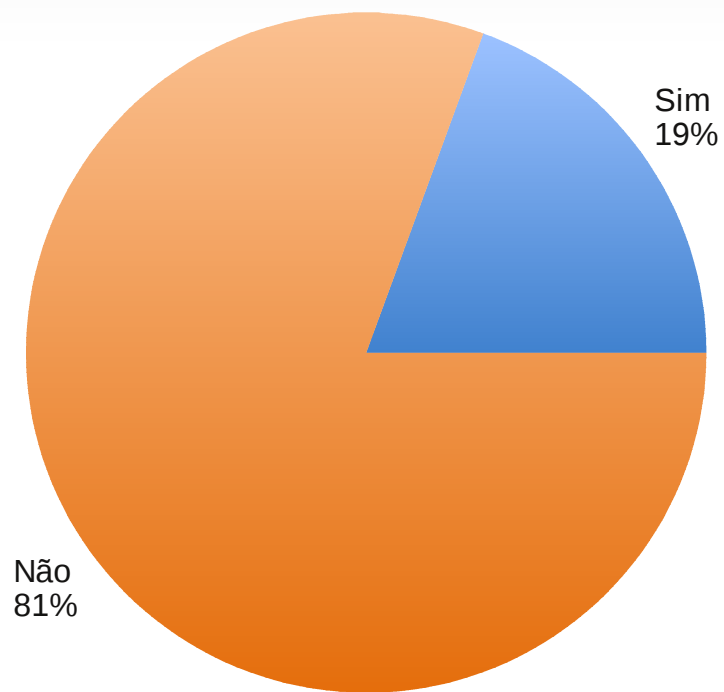
avaliação II

Há quanto tempo você participou deste Módulo? (Capacitação – Rede de Projetos)



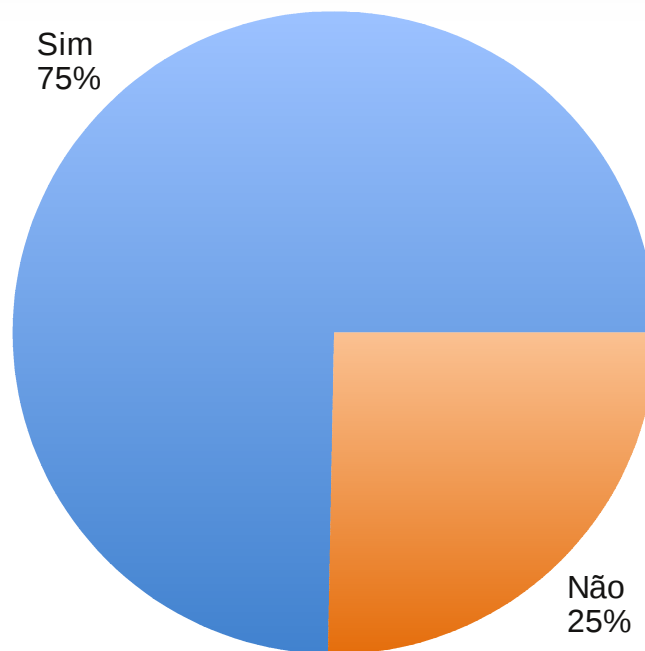
avaliação II

Atualmente você está desenvolvendo algum projeto no posto?



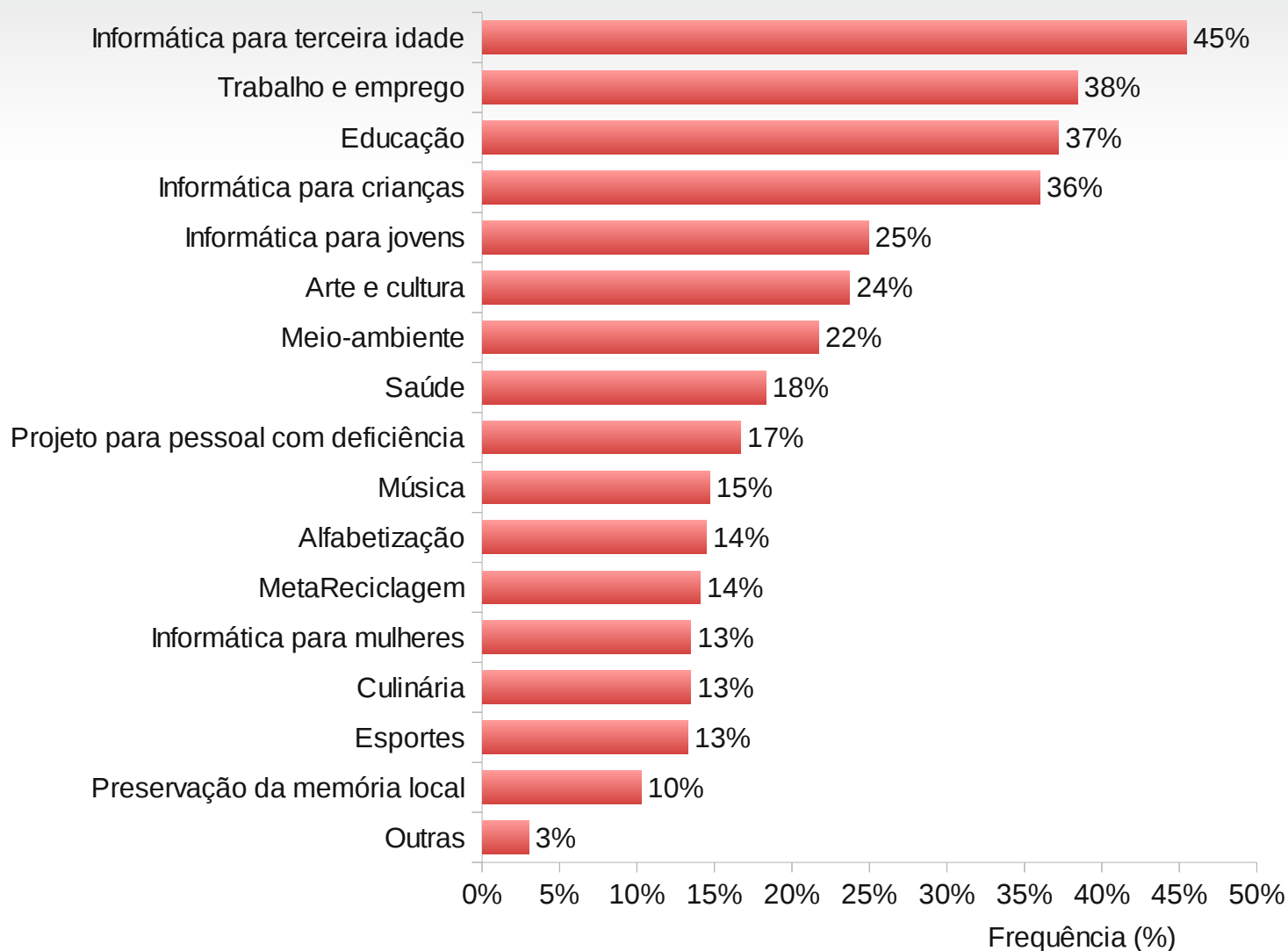
avaliação II

No seu posto, você gostaria de desenvolver um projeto?



avaliação II

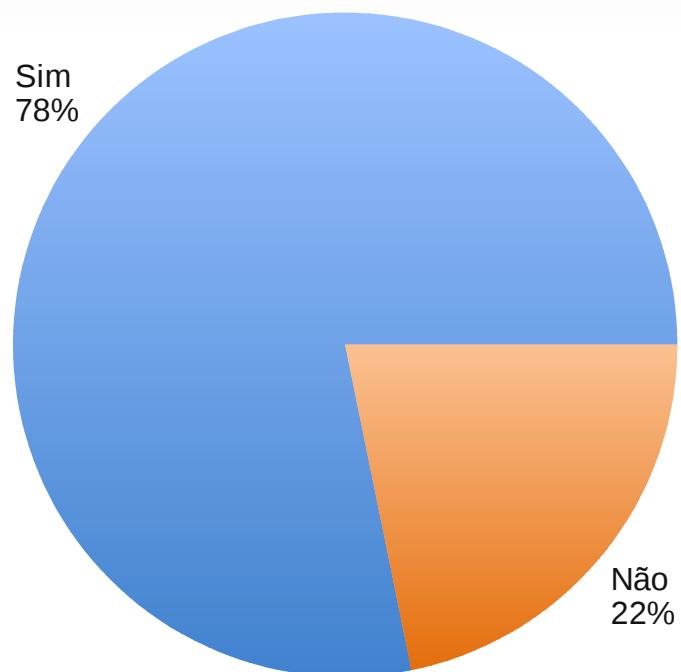
Em que área você gostaria de participar de um projeto?



Base (monitores que gostariam de desenvolver um projeto) | 2011: 497

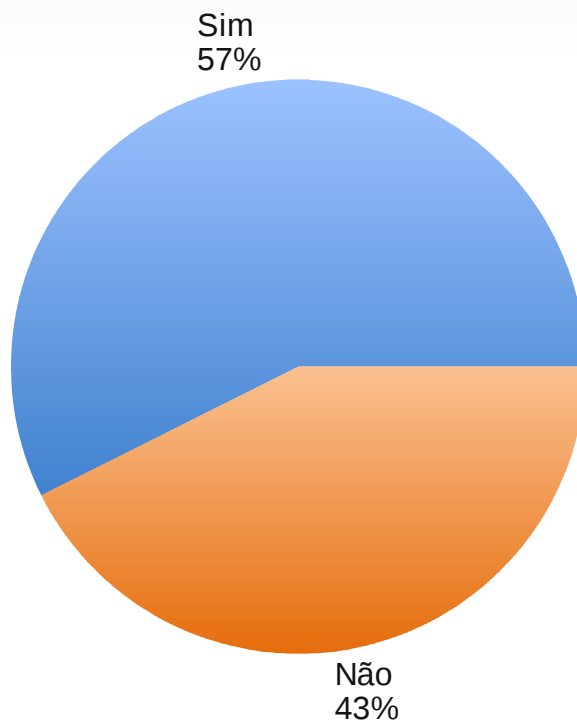
avaliação II

Você acha que os monitores deveriam orientar os usuários a desenvolver projetos nos postos?



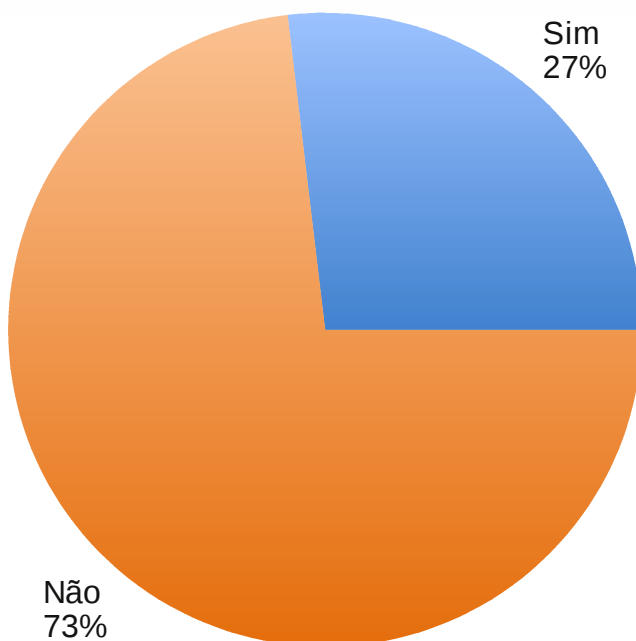
avaliação II

Você conhece os Encontros Regionais do ACESSA SP?



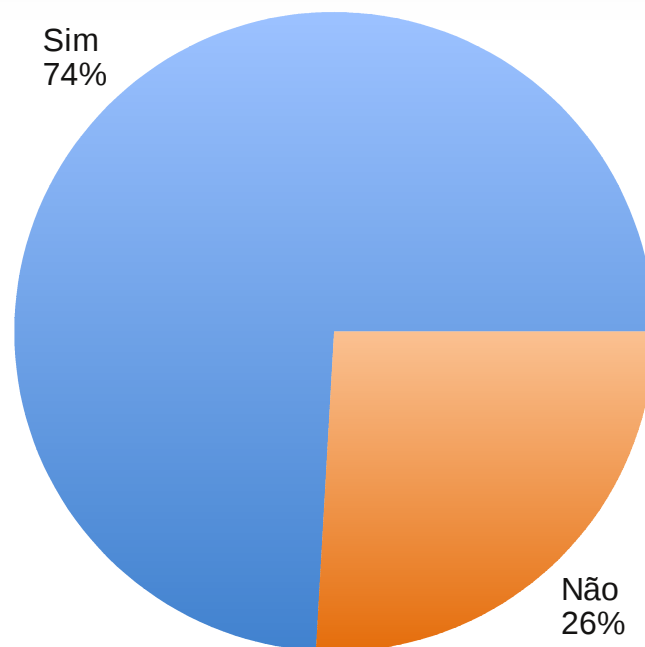
avaliação II

Você participou de algum dos Encontros Regionais da Rede de Projetos em 2010 ou 2011?



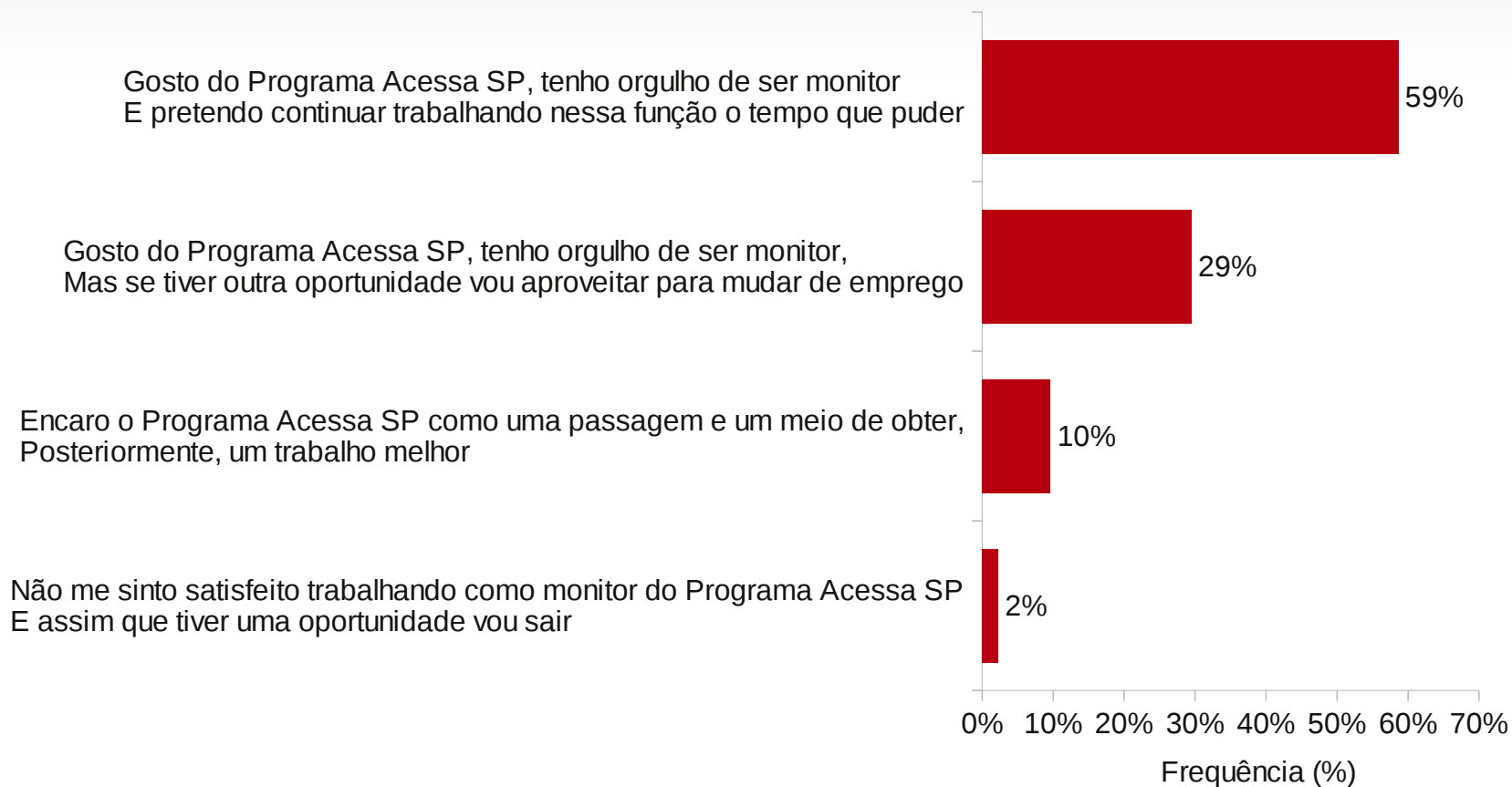
avaliação II

Você conhece ou já ouviu falar do Prêmio Acessa SP?



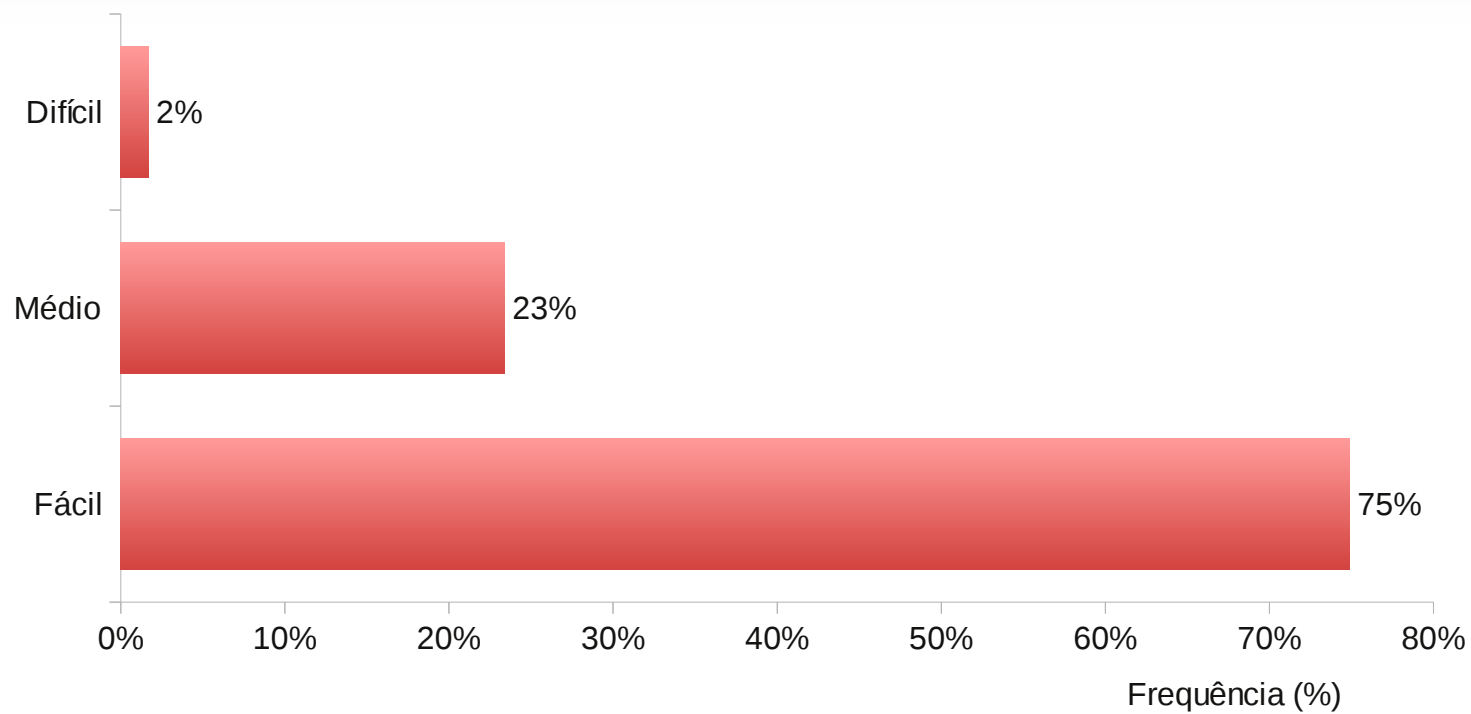
avaliação II

Quais as suas expectativas futuras em relação ao Programa ACESSA SP?



questões finais

Você achou este questionário:



FIM